

**SEMINARANGEBOT
EINKAUF & LOGISTIK 2018**

LÖSUNGEN STATT ENGPÄSSE

Seminare und Lehrgänge rund um die Themen Einkauf und Logistik

Diese und
weitere Themen
auch individuell
und Inhouse!

IHK Akademie Koblenz

INFORMATIONEN UND BERATUNG – RUND UM UNSERE ANGEBOTE ZU DEN THEMEN EINKAUF & LOGISTIK



Mareike Wunderlich
Produktmanagerin Einkauf & Logistik
Telefon 0261 30471-73
wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

WIR STELLEN UNS VOR ...

Die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Bildungseinrichtung der IHK Koblenz stellt seit 50 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung im kaufmännischen sowie technischen Bereich bereit. Pro Jahr werden ca. 1.000 Veranstaltungen durchgeführt und rund 10.000 Teilnehmer an verschiedenen Veranstaltungsorten im nördlichen Rheinland-Pfalz weitergebildet.

Durch das vielfältige Angebot von berufsbegleitenden Lehrgängen sowie einer Vielzahl an ein- bis mehrtägigen Seminaren lassen sich die Bildungsangebote sehr gut in den Berufsalltag integrieren. Mit Blended-Learning-Konzepten bieten wir zeit- und ortsunabhängige Lernmöglichkeiten, um unseren Teilnehmern eine größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen. Zudem geben Coaching-Angebote und speziell auf Unternehmen zugeschnittene Weiterbildungen eine Möglichkeit, die Personalentwicklung zu individualisieren, um nah und bedarfsorientiert am Arbeitsplatz zu qualifizieren.

Die IHK-Akademie Koblenz ist aufgrund ihrer thematischen und räumlichen Nähe zu Unternehmen und deren Mitarbeitern die erste Adresse der beruflichen Bildung im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zu allen Fragen der Weiterbildung sowie zur Unterstützung der unternehmensinternen Personalentwicklung beraten Sie die Mitarbeiter der IHK-Akademie gerne.

INHALT

ANGEBOTE IM BEREICH LOGISTIK

| | |
|--|----|
| Geprüfte/r Fachwirt/in für Logistiksysteme | 6 |
| Geprüfte/r Fachwirt/in für Güterverkehr und Logistik | 8 |
| Geprüfte/r Logistikmeister/in | 10 |
| Logistiker/in (IHK) | 12 |
| Logistik-Manager/in (IHK) | 13 |
| Professionelles Bestandsmanagement und Disposition | 14 |
| Optimierung der Lagerprozesse | 15 |
| Ladungssicherung nach VDI | 16 |
| Gefahrgut Mitarbeiterschulung | 17 |

ANGEBOTE IM BEREICH EINKAUF

| | |
|--|----|
| Geprüfte/r Fachwirt/in für Einkauf | 20 |
| Einkäufer/in (IHK) | 22 |
| Basisseminar Einkauf: Die wichtigsten Bausteine der Beschaffung | 23 |
| Aufbauseminar Einkauf: Wie Sie Ihren Einkauf strategisch neu ausrichten | 24 |
| Einkaufsverhandlungen souverän führen | 25 |
| Einführung in das Supply Chain Management | 26 |
| Demand Management: Techniken des Nachfragemanagements | 27 |
| Kostensenkung durch effektiven Einkauf | 28 |
| Einkaufscontrolling | 29 |
| Englisch für Verkauf-Einkauf / English für Sales and Purchasing | 30 |
| Anmeldung | 32 |
| Allgemeine Geschäftsbedingungen | 33 |

Weitere geplante Themen – Ausblick für 2018

- Recht in Einkauf und Logistik
- Einkauf von Frachten für Neu- und Quereinsteiger
- Incoterms® 2010: Der optimale Einsatz im internationalen Warenverkehr
- Entsorgungslogistik
- Abfallentsorgung
- und vieles Weiteres mehr.

Sprechen Sie uns einfach an.
Gerne nehmen wir Ihre Ideen
und Bedarfe in unsere weitere
Planung auf.



ANGEBOTE IM BEREICH LOGISTIK

DREI FRAGEN AN HERRN BRÜGGEN

Als Speditionskaufmann und dem Studium der Betriebswirtschaftslehre mit den Vertiefungsrichtungen Logistik, Industriebetriebslehre und Wirtschaftsinformatik war Herr Brügggen bei verschiedenen Unternehmen in leitender Stellung für die Bereiche Logistik und Supply Chain Management verantwortlich.

Was fasziniert Sie am meisten an Ihrer Arbeit als Logistiker?

Die Welt rückt durch die Globalisierung immer mehr zusammen. Die Logistik ist aus meiner Sicht dabei ein entscheidendes Bindeglied. Wir Logistiker realisieren und synchronisieren die Wertschöpfungsketten, um die Wettbewerbsfähigkeit der deutschen Wirtschaft mit zu erhalten. Das ist immer wieder herausfordernd und unterstreicht die Bedeutung unserer Arbeit. Zudem sind sowohl die technischen Fortschritte innerhalb der Logistik als auch die betriebswirtschaftliche Anpassung für die Zukunft der Logistikbranche maßgebend und bieten vielfältige Aufgaben: Das fordert uns Logistiker permanent.

Außerdem engagiere ich mich dafür, dass sich das Image der Logistik, mit dem doch eher Staus, Lärmbelästigung, Niedriglohnsektor etc. verbunden wird, weiter verbessert. Es ist kaum bekannt, dass die Logistik einer der größten Wirtschaftsbereiche in Deutschland ist und mehr umfasst als den reinen Transport von A nach B. Deutschland befindet sich immerhin unter den führenden Logistiknationen weltweit.

Wo sehen Sie das größte Potential der Logistikbranche?

Die Logistik nimmt seit Jahren durch ihre vielseitigen Fachaufgaben und Schnittstellenfunktionen sowie im Zuge der Globalisierung weltweit in ihrer Bedeutung zu. Ohne eine stets flexible und wettbewerbsfähige Logistikbranche wäre die Zukunft unserer erfolgreichen Wirtschaft nicht mehr zu erreichen bzw. zu garantieren. Das deutlicher aufzuzeigen und der Wirtschaft diesbezüglich weitergehende Angebote zu machen, ist Aufgabe der Logistik. Wir sollten noch intensiver und mutiger unsere Rolle als Vorreiter und Innovator für die Logistik zeigen und natürlich diese auch vermarkten.

Das größte Potential der Logistikbranche sehe ich, neben den technischen Entwicklungen, in der sehr guten Ausbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und dem hochwertigen Angebot der Aus- und Weiterbildung. Viele beneiden uns darum. Wir müssen dieses Know-how und dieses Engagement besser nutzen.

Wo sollten Unternehmen genauer hinschauen? Was sind die Trends in der Logistik?

Die Entwicklungen und Veränderungen in der Weltwirtschaft werden die Logistik selbstverständlich bedeutend beeinflussen. Begriffe wie „Industrie 4.0“, „Internet der Dinge“ und „Smart Logistics“ beherrschen derzeit bekanntermaßen die Diskussionen.

Insbesondere werden sich meiner Meinung nach Unternehmen zukünftig vermehrt mit den Themen „Echtzeitsteuerung beziehungsweise Echtzeit-Tracking“ (der Fähigkeit, dass sich Objekte wie beispielsweise Container selbst steuern) und der Automatisierung und digitalen Vernetzung im Transportwesen sowie Lagerbereich intensiver auseinandersetzen müssen. Aber auch die Erstellung robuster Supply Chains beziehungsweise logistischer Prozesse wird immer wichtiger werden. Natürlich stehen auch Nachhaltigkeitsaspekte und die immer effizientere Gestaltung der Wertschöpfungsketten weiterhin im Fokus.

Vielen Dank Herr Brügggen.



Klaus Brügggen

Herr Brügggen ist Unternehmensberater (kbmc – Klaus Brügggen Management Consulting) und wird seit 2016 bei der IHK-Akademie Koblenz e. V. als Dozent für Logistik, Einkauf und SCM eingesetzt.

Geprüfter Fachwirt für Logistiksysteme / Geprüfte Fachwirtin für Logistiksysteme



| | |
|--------------------|---|
| Starttermin & Ort: | 12. Januar 2018 in Koblenz Januar 2019 in Koblenz |
| Dauer: | 1,5 Jahre, berufsbegleitend |
| Preis: | 3.960,00 €, alternativ: 15. Monatsraten zu je 264,00 €, zzgl. Prüfungsgebühr |

ZIELE DES LEHRGANGS

Als „Geprüfter Fachwirt/Geprüfte Fachwirtin für Logistiksysteme“ sind Sie dafür verantwortlich, eigenständig einen bereichsübergreifenden Geschäftsprozess logistisch zu gestalten, zu verbessern und hierbei Führungsaufgaben wahrzunehmen.

Zudem gehört es zu Ihrem Aufgabenbereich die interne sowie externe Kundenberatung zu übernehmen und zu leiten. Logistische Anforderungen können Sie analysieren und bewerten sowie daraufhin logistische Lösungen entwickeln und deren Umsetzung koordinieren. Unter Berücksichtigung des Qualitätsmanagements wirken Sie an der Gestaltung des Leistungsangebots und der Dienstleistung logistischer Prozesse mit. Sie erlernen die nötigen Kompetenzen, um Ihre Mitarbeitenden zu führen sowie ihre berufliche Entwicklung zu fördern. Ihre Kenntnisse im Projektmanagement sowie in der Umsetzung von Teamarbeit runden Ihr Profil als qualifizierte/r „Fachwirt/in für Logistiksysteme“ ab.

Diese Kenntnisse werden Ihnen stets im Hinblick auf die Vorbereitung auf die öffentlich-rechtliche Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer vermittelt.

Neben der Entwicklung und dem Training methodischer, kommunikativer und kooperativer Kompetenzen erarbeiten Sie die fachlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie zur Ausführung der oben angesprochenen Fach- und Führungsaufgaben befähigt.

Die Unterrichtsmethoden sind an einer selbständigen und eigenverantwortlichen Arbeitsweise sowie Kooperationsfähigkeit und Teamgeist ausgerichtet.

Die Stundensätze des DIHK-Rahmenplans werden im vorliegenden Kompakt-Studiengang unterschritten. Der kompakte Lehrgang setzt voraus, dass Sie sich auch außerhalb der Präsenzstunden mit den Inhalten auseinandersetzen.

Das Studium baut auf dem Kenntnisstand einer kaufmännischen Ausbildung auf und setzt dieses Wissen zwingend voraus. Eine Internet-Community zur Online-Begleitung gibt zusätzliche Unterstützung. Ebenso wird die Verwaltung des Studienganges über diese Lern-Plattform erfolgen. Aus diesem Grund müssen Sie über einen Internet-Zugang und Sicherheit im Umgang mit Internet-Anwendungen und gängiger Office-Software verfügen.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Der anerkannte Abschluss „Geprüfter Fachwirt/Geprüfte Fachwirtin für Logistiksysteme“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständiger Stelle durchgeführt wird. Für die Zulassung müssen Sie einschlägige Berufspraxis nachweisen, deren Dauer von der Art Ihres Ausbildungsabschlusses abhängig ist:

- wer eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem der folgenden anerkannten Ausbildungsberufe erlernt hat und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis verweisen kann
 - a) Kaufmann/frau für Spedition und Logistikdienstleistungen oder
 - b) Speditionskaufmann/frau oder
 - c) Industriekaufmann/frau oder
 - d) Kaufmann/frau für Groß- und Außenhandel oder
 - d) Schifffahrtskaufmann/frau
- oder eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen dreijährigen anerkannten kaufmännisch-verwaltenden Ausbildungsberuf oder im anerkannten Ausbildungsberuf Fachkraft für Lagerlogistik und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis oder
- oder eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen dreijährigen Ausbildungsberuf und danach eine mindestens dreijährige Berufspraxis oder
- eine mindestens fünfjährige Berufspraxis vorweisen kann.

INHALTE

- Logistische Anforderungen ermitteln, analysieren und bewerten
- Logistische Lösungen entwickeln und planen
- Logistische Lösungen umsetzen, bewerten und weiterentwickeln
- Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 30471-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

IHRE DOZENTEN

Die Weiterbildung wird von einem interdisziplinären Dozententeam durchgeführt. Je nach Unterrichtsfach stellen wir Ihnen einen Experten aus dem jeweiligen Fachbereich zur Seite.

ABSCHLUSS

Der anerkannte Abschluss „Geprüfter Fachwirt / Geprüfte Fachwirtin für Logistiksysteme“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständige Stelle durchgeführt wird.

FINANZIELLE FÖRDERUNG

Aufstiegs-BAföG

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen können Lehrgangs- und Prüfungsgebühren nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz gefördert werden. Die Förderung besteht aus einem Zuschuss und einem zinsgünstigen Darlehen. Die Förderung ist alters-, einkommens- und vermögensunabhängig. Nähere Informationen erhalten Sie bei den Ämtern für Ausbildungsförderung der Landkreise oder kreisfreien Städte oder unter www.aufstiegs-bafoeg.de

Geprüfter Fachwirt für Güterverkehr und Logistik / Geprüfte Fachwirtin für Güterverkehr und Logistik

| | |
|--------------------|--|
| Starttermin & Ort: | 16. Oktober 2018 in Bad Kreuznach 17. Oktober 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 2 Jahre, berufsbegleitend |
| Preis: | 4.068,00 €, alternativ: 20 Monatsraten zu je 203,40 €, zzgl. Prüfungsgebühr |

ZIELE DES LEHRGANGS

Als „Geprüfte/r Fachwirt/in für Güterverkehr und Logistik“ planen und steuern Sie eigenverantwortlich die Leistungserstellung.

Als Voraussetzung hierfür bewerten Sie die Wirtschaftlichkeit und Qualität von Güterverkehrs- sowie Logistikdienstleistungen und entwickeln marktgerechte und kundenspezifische Lösungen. Neben der Budgetplanung wirken Sie bei der Angebotserstellung sowie Preisgestaltung mit und sind damit an der kaufmännischen Steuerung des Unternehmens beteiligt. Sie organisieren außerdem innerbetriebliche Arbeitsabläufe, koordinieren den Mitarbeiterinsatz und arbeiten an den Geschäftszielen sowie Entwicklungsstrategien mit.

Der handlungsorientierte Studiengang richtet sich stark nach den Aufgaben, die die Praxis für Sie bereithält. So erlernen Sie, unter Berücksichtigung des Qualitäts- und Umweltmanagements, an der Gestaltung des Leistungsangebots und der Marketingstrategie mitzuwirken und kundengerechte Leistungen anzubieten. Des Weiteren setzen Sie sich mit der zielorientierten Kommunikation und Kooperation mit Mitarbeitenden, Geschäftspartner/innen und Kunden auseinander.

Sie erlernen die nötigen Kompetenzen, um Ihre Mitarbeitenden zu führen sowie ihre berufliche Entwicklung zu fördern. Ihre Kenntnisse im Projektmanagement sowie in der Umsetzung von Teamarbeit runden Ihr Profil als qualifizierte/r „Fachwirt/in für Güterverkehr und Logistik“ ab.

Dies alles wird Ihnen immer im Hinblick auf die Vorbereitung auf die öffentlich-rechtliche Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer vermittelt.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Der anerkannte Abschluss „Geprüfter Fachwirt/Geprüfte Fachwirtin für Güterverkehr und Logistik“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständiger Stelle durchgeführt wird. Hierfür müssen Sie eine der folgenden Zulassungsvoraussetzungen erfüllen:

- Abschluss in einem anerkannten dreijährigen kaufmännischen Ausbildungsberuf für den Bereich Güterverkehr und Logistik: mindestens einjährige Berufspraxis
- Abschluss in einem sonstigen anerkannten dreijährigen kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf: mindestens zweijährige Berufspraxis
- Kein Berufsabschluss: mindestens fünfjährige Berufspraxis

Ihre Berufspraxis muss wesentliche Bezüge zu den Aufgaben eines Fachwirts/einer Fachwirtin für Güterverkehr und Logistik haben. Der Nachweis der Berufspraxis muss zu Beginn der Prüfung vorliegen.

INHALTE

Entwickeln und Vermarkten von Güterverkehrs- und Logistikdienstleistungen

- Mitwirken bei der Gestaltung und Weiterentwicklung des Qualitäts- und Umweltmanagements
- Bewerten der Entwicklungen auf den nationalen und internationalen Güterverkehrs- und Logistikmärkten und Ableiten von Maßnahmen
- Ermitteln von Kundenbedürfnissen und Beraten von Kunden
- Analysieren und Bewerten von Ausschreibungen
- Entwickeln von Prozessabläufen
- Erarbeiten, Präsentieren und Verhandeln von Leistungsangeboten
- Mitwirken bei der Entwicklung und Umsetzung eines Marketingplans

Erstellen von Güterverkehrs- und Logistikdienstleistungen

- Planen, Steuern und Optimieren von Güterverkehrs- und Logistikdienstleistungen
- Erstellen von Ausschreibungen für die Vergabe von Güterverkehrs- und Logistikdienstleistungen und Bewerten von Angeboten
- Analysieren der Kosten und Erträge der Leistungserstellung sowie Ableiten und Umsetzen von Maßnahmen
- Beurteilen der wirtschaftlichen Situation von Unternehmen an Hand von Kennzahlen
- Mitwirken bei der Aufstellung, Überwachung und Anpassung von Budgets
- Umsetzen von internen und externen Auflagen zur Lieferkettensicherheit
- Berücksichtigen von außenwirtschaftlichen Vorschriften bei der Planung von Lieferketten

Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

- Situationsgerechtes Kommunizieren mit interne und externen Partnern sowie zielgerichtetes Einsetzen von Präsentationstechniken
- Festlegen und Begründen von Kriterien für die Personalauswahl sowie Mitwirken bei der Personalrekrutierung
- Planen und Steuern des Personaleinsatzes
- Anwenden von situationsgerechten Führungsmethoden
- Planen und Durchführen der Berufsausbildung
- Fördern der beruflichen Entwicklung und Weiterbildung von Mitarbeitenden
- Gestalten des Arbeits- und Gesundheitsschutzes

IHRE DOZENTEN

Die Weiterbildung wird von einem interdisziplinären Dozententeam durchgeführt. Je nach Unterrichtsfach stellen wir Ihnen einen Experten aus dem jeweiligen Fachbereich zur Seite.

FINANZIELLE FÖRDERUNG

Aufstiegs-BAföG

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen können Lehrgangs- und Prüfungsgebühren nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz gefördert werden. Die Förderung besteht aus einem Zuschuss und einem zinsgünstigen Darlehen. Die Förderung ist alters-, einkommens- und vermögensunabhängig. Nähere Informationen erhalten Sie bei den Ämtern für Ausbildungsförderung der Landkreise oder kreisfreien Städte oder unter www.aufstiegs-bafog.de

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Geprüfter Logistikmeister / Geprüfte Logistikmeisterin



| | |
|--------------------|---|
| Starttermin & Ort: | 7. März 2018 in Neuwied Herbst 2018 in Bad Kreuznach |
| Dauer: | ca. 2,5 Jahre, berufsbegleitend |
| Preis: | 6.310,00 € oder monatliche Zahlung per Bankeinzug |

ZIELE DES LEHRGANGS

Logistikmeister werden immer notwendiger für Unternehmen - vor allem am Standort Deutschland, der zu den größten Exportnationen gehört und dementsprechend hohe Anforderungen an bestqualifizierte Logistiker stellt. Somit ist es nicht überraschend, dass bei Speditionen, Logistik- oder Verkehrsunternehmen der Bedarf an qualifiziertem Fach- und Führungskräftenachwuchs steigt.

Mit dem Abschluss „Geprüfte/r Logistikmeister/in“ erlangen Sie die Befähigungen in Betrieben unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit in unterschiedlichen logistischen Bereichen und Tätigkeitsfeldern Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen. Sie erlernen sich auf Änderungen von Methoden und Systemen in der Logistik, auf neue Formen der Arbeitsorganisation sowie auf neue Anforderungen der Organisationsentwicklung, der Personalführung und der Personalentwicklung einzustellen und den organisatorisch-technischen Wandel im Betrieb mitzugestalten.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Die höhere Berufsbildung richtet sich an Beschäftigte, die im Bereich Lager und Logistik tätig sind und sich für betriebliche Fach- und Führungsaufgaben qualifizieren wollen und die erforderlichen Zulassungsvoraussetzungen erfüllen.

Zur Prüfung im Prüfungsteil „Grundlegende Qualifikationen“ ist zuzulassen, wer Folgendes nachweist:

- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf aus dem Bereich der Logistik oder
- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis oder
- eine mindestens vierjährige Berufspraxis.

Zur Prüfung im Prüfungsteil „Handlungsspezifische Qualifikationen“ ist zuzulassen, wer nachweist:

1. das Ablegen des Prüfungsteils „Grundlegende Qualifikationen“, das nicht länger als fünf Jahre zurückliegt, und
2. über die in Absatz 1 Nummer 1 bis 3 genannten Voraussetzungen hinaus ein Jahr Berufspraxis. Die Berufspraxis nach den Absätzen 1 und 2 soll wesentliche Bezüge zur Tätigkeit eines Geprüften Logistikmeisters/einer Geprüften Logistikmeisterin aufweisen.

INHALTE

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen

- Rechtsbewusstes Handeln
- Betriebswirtschaftliches Handeln
- Anwenden von Methoden der Information, Kommunikation und Planung
- Zusammenarbeit im Betrieb
- Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikationen

„Logistikprozesse“

- Logistikkonzepte
- Leistungserstellung
- Prozesssteuerung und -optimierung

„Betriebliche Organisation und Kostenwesen“

- Betriebliches Kostenwesen und Logistikcontrolling
- Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Qualitätsmanagement

„Führung und Personal“

- Personalführung
- Personalentwicklung

IHRE ANSPRECHPARTNERIN FÜR NEUWIED

Andrea Rheindorf | Telefon 02631 9177-15
rheindorf@ihk-akademie-koblenz.de

IHRE DOZENTEN

Die Weiterbildung wird von einem interdisziplinären Dozententeam durchgeführt. Je nach Unterrichtsfach stellen wir Ihnen einen Experten aus dem jeweiligen Fachbereich zur Seite.

ABSCHLUSS

Der anerkannte Abschluss „Geprüfter Logistikmeister/ Geprüfte Logistikmeisterin“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständige Stelle durchgeführt wird.

FINANZIELLE FÖRDERUNG

Aufstiegs-BAföG

Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen können Lehrgangs- und Prüfungsgebühren nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz gefördert werden. Die Förderung besteht aus einem Zuschuss und einem zinsgünstigen Darlehen. Die Förderung ist alters-, einkommens- und vermögensunabhängig. Nähere Informationen erhalten Sie bei den Ämtern für Ausbildungsförderung der Landkreise oder kreisfreien Städte oder unter www.aufstiegs-bafoeg.de

IHRE ANSPRECHPARTNERIN FÜR BAD KREUZNACH

Anke Hagedorn | Telefon 0671 84321-20
hagedorn@ihk-akademie-koblenz.de

Logistiker (IHK) / Logistikerin (IHK)

Starttermin & Ort: **11. August 2018 in Koblenz**
25. August 2018 in Bad Kreuznach

Dauer: **10 Tage, ca. alle zwei Wochen samstags von 09.00 bis 16.00 Uhr**

Preis: **1.225,00 €**

ZIELE

Als „Logistiker/-in (IHK)“ sind Sie der Allrounder in der Logistik. In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie Sie logistische Prozesse effektiv mitsteuern können. Hierzu erhalten Sie Einblicke in alle relevanten Bereiche der Logistik. Sie lernen unter anderem die Lagerwirtschaft mit ihrem Wareneingang und der Qualitätssicherung kennen, können die Vor- und Nachteile der verschiedenen Transportmöglichkeiten einschätzen und werden in den Grundlagen der Ladungssicherung und dem Gefahrgut geschult. Das Ziel dieses Lehrgangs ist es, Ihre Fachkompetenz in der Logistik auszubauen und dadurch Ihre Einsatzmöglichkeiten in der Logistik zu erweitern.

ZIELGRUPPE

Dieser Zertifikatslehrgang richtet sich an Fachkräfte aus dem Bereich der Logistik, die nach einiger Berufspraxis ihre Fachkompetenzen ausbauen möchten.

INHALTE

- Aufgaben und Ziele der Logistik
- Grundlagen der Lagerwirtschaft
- Externe Logistik
- Transport und Lagerrecht
- Innerbetriebliche Transportlogistik
- Entsorgungslogistik
- Rechnungssysteme im Lager
- Wareneingang und Qualitätskontrolle
- Grundlagen der Ladungssicherung und Gefahrgut

ABSCHLUSS

Der Lehrgang schließt mit einer Zertifikatsprüfung in Form einer schriftlichen Klausur ab. Nach bestandener Klausur erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel „Logistiker/in (IHK)“.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Logistik-Manager (IHK) / Logistik-Managerin (IHK)

| | |
|--------------------|--|
| Starttermin & Ort: | 9. November 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 18 Tage, ca. alle zwei Wochen freitags von 17.00 Uhr bis 21.00 Uhr und samstags von 09.00 bis 16.00 Uhr |
| Preis: | 3.060,00 € |

ZIELE

Sie sind eine Fach- oder Führungskraft aus dem Bereich Logistik und wollen Ihr bisheriges Fach und Führungswissen erweitern? Weiterbildungen im Logistik-Management eröffnen Ihnen und Ihrem Unternehmen Chancen, sich neuen Marktanforderungen nicht nur anzupassen, sondern diese auch vorausszusehen und Entwicklungen mitzugestalten. Die Komplexität von Prozessen und Abläufen in der Logistik und immer wieder neue Trends und Technologien, erfordern neben Fachkenntnissen auch umfassende Kreativität, Gestaltungskompetenz und Innovationsbereitschaft. Diese Weiterbildung setzt genau an diesem Bedarf an und verbindet aktuelles Fachwissen mit Diskussionen und Austausch sowie Exkursionen in die Praxis.

ZIELGRUPPE

Mit diesem Lehrgang sprechen wir alle Fach- und Führungskräfte an, die reichlich Praxiserfahrung in der Logistik haben. Egal ob Sie eine Ausbildung oder Studium in der Logistik absolviert oder Ihr Wissen durch langjährige Berufserfahrung in dem Bereich angereichert haben: wichtig ist, dass Sie in dem Lehrgang auf bereits vorhandene Kenntnisse zurückgreifen sowie aufbauen können, Ihre Erfahrungen gerne teilen und interessiert an anderen Vorgehensweisen und Produktbereichen in der Logistik sind.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Lagerlogistik
- Management von Logistikprojekten
- Logistische Fallstudie
- Entwicklungen und Trends in der Logistik
- Supply Chain Management
- Mitarbeiterführung
- Recht für Logistiker
- Präsentationstechniken

ABSCHLUSS

Die Zertifikatsprüfung umfasst die Erstellung einer Projektarbeit sowie Präsentation der Ergebnisse mit einem anschließenden Fachgespräch. Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmenden die Abschlussurkunde als „Logistik-Manager/in (IHK)“.

Professionelles Bestandsmanagement und Disposition

| | |
|-----------------|---|
| Termine & Orte: | 3. Mai 2018 in Koblenz 26. Oktober 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

Die Anforderungen an ein erfolgreiches Bestandsmanagement und optimale Disposition steigen stetig. Hohe Lieferbereitschaft und Lieferzuverlässigkeit, geringe Kapitalbindung, niedrige Lagerbestände und flexible Lieferzeiten – diese zum Teil widerstreitenden Interessen und Unternehmensziele sind in Einklang zu bringen. In diesem Seminar erarbeiten Sie sich das grundlegende und praktische Fundament, um Lagerbestände zu optimieren, Kosten zu reduzieren und den Aufwand für Ihre Planung und Disposition zu minimieren. Die Teilnehmer erhalten mit dem Seminar einen Überblick über praxisorientierte Methoden und Tools, mit denen eine kostenoptimierte Bestandssituation mit minimalem Dispositionsaufwand gewährleistet und sichergestellt wird. Sie erfahren, welche Einsparungspotenziale möglich sind und wie mit optimalen Dispositionsverfahren die Prozessqualität insgesamt verbessert werden kann.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen strategischer und operativer Einkauf, Logistik, Vertrieb, und Controlling.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

Grundlagen des modernen Bestandsmanagement

- Grundbegriffe, Definitionen, Ziele, Zielkonflikte
- Funktionen von Beständen

Bestandsoptimierung

- Reichweitenanalyse, Bestandsbereinigung (Non Mover/Slow Mover)
- Bestände richtig clustern – ABC-Analyse
- Der Weg zu einer bedarfsgerechten Prognose – Volumenvariabilitäts-Analyse

Optimierte Prozesse als Basis für niedrige Bestände?

- Nicht beliebt, aber notwendig: Datenpflege
- Beschaffungsprozess
- Niedrige Bestände durch eine „schlanke“ Produktion
- Lager und Versand

Bestandscontrolling, Bestandsplanung und -steuerung

- Definition von Service-, Qualitäts-, Beschaffungs- und Bestandskennzahlen
- Die „richtige“ Höhe der Bestandskosten

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Optimierung der Lagerprozesse – praktische Verbesserungsvorschläge

Termine & Orte: **19. April 2018 in Koblenz**
16. Oktober 2018 in Koblenz

Dauer: **1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr**

Preis: **315,00 €**

ZIELE

Moderne Lager erfordern ein Höchstmaß an Prozessorientierung und Kostenbewusstsein. Personal und Technik müssen so effizient wie möglich eingesetzt und aufeinander abgestimmt werden. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Lagerorganisation und Lagertechnik zusammenspielen und mit welchen Methoden ein Lager service- und kostenoptimal betrieben werden kann. Weiterhin erfahren Sie, welche Kennzahlen für die Erfolgskontrolle sinnvoll sind und wie ein effizientes Kennzahlensystem aufzubauen ist.

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Industrie und Handel, die im Bereich der internen Logistik oder des Lagers eines Betriebes tätig sind (u.a. aus den Bereichen Logistik, Lager, Werkslogistik, Disposition, Versand, Logistik-Controlling).

INHALTE

Trends und Entwicklungen

- Logistik im Wandel neuer Herausforderungen
- Die richtige Strukturorganisation als Basis

Lagerkonzepte und Einsatzbarkeit

- Die Rolle des Lagers in der Supply Chain
- Optimale Einsatzbarkeit verschiedener Lagerkonzepte
- Projektbeispiele

Identifikation von Schwachstellen und Kostensenkungspotentialen

- Der Auftragserfüllungsprozess
- Das Supply Chain Management
- Das Lager

Maßnahmen zur Steigerung der Produktivität im Lager

Sinnvoller EDV-Einsatz im Lagermanagement

Kennzahlen und Controlling

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Ladungssicherung nach VDI

| | |
|-----------------|--|
| Termine & Orte: | auf Anfrage, in Bad Kreuznach oder auch Inhouse bei Ihnen vor Ort |
| Dauer: | 2 Tage, von 9.00 bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 495,00 € |

ZIELE

Schlecht gesichertes Ladungsgut ist eine häufige Ursache für Unfälle. Personengefährdung, Schäden am Fahrzeug sowie die Beschädigung oder Vernichtung des Ladeguts können die unmittelbaren Folgen sein. In diesem Seminar lernen Sie den sicheren Umgang mit Ladungsgut auf Straßenfahrzeugen kennen. Um die Theorie zu verfestigen, werden Sie das neue Wissen direkt in der Praxis anwenden, in dem Sie praktische Übungen an einem LKW durchführen.

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Verlader/innen, Fuhrparkverantwortliche und Kraftfahrer/innen.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen der Ladungssicherung
- Physikalische Grundlagen
- Anforderung an das Transportfahrzeug
- Arten der Ladungssicherung
- Ermittlung der erforderlichen Sicherungskräfte
- Zurrmittel für die Ladungssicherung
- Weitere Hilfsmittel zur Ladungssicherung
- Praktische Übungen zur Beladung und Ladungssicherung

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Gefahrgut Mitarbeiterschulung

| | |
|---------------|--|
| Termin & Ort: | auf Anfrage oder auch Inhouse bei Ihnen vor Ort |
| Dauer: | 1 Tag, von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

Mitarbeiter die mit Gefahrgut umgehen, müssen nach den jeweiligen Regelwerken (ADR/RID/ IMDG) im richtigen Umgang unterwiesen werden. Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf den Aufgaben der verantwortlichen Mitarbeiter aus den Bereichen Gefahrgut- und Handelsrecht.

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Führungspersonen im Bereich Lager- und Logistik sowie Kraftfahrer/innen und Lagerfachkräfte.

INHALTE

- Allgemeine Vorschriften
- Allgemeine Gefahreigenschaften
- Dokumentation
- Fahrzeug- und Beförderungspapiere
- Kennzeichnung, Bezeichnung und orangefarbene Tafeln
- Durchführung der Beförderung
- Pflichten und Verantwortlichkeiten, Sanktionen
- Maßnahmen nach Unfällen und Zwischenfällen
- die Bedeutung einer guten körperlichen Konstitution

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de



ANGEBOTE IM BEREICH EINKAUF

INTERVIEW MIT HERRN VOGEL ZUM EINKAUF

Herr Vogel verfügt über 20 Jahre Berufserfahrung in leitender Tätigkeit in den Bereichen Logistik und Supply Chain Management. Für bekannte Unternehmen im Bereich des Mittelstands verantwortet Herr Vogel Projekte zur Optimierung der Einkaufs- und Logistikprozesse.

Herr Vogel, Sie sind seit Jahren in Einkauf und Logistik tätig und bekommen die Entwicklungen der letzten Jahre als Geschäftsführer, Berater und Dozent mit. Welche Veränderungen konnten Sie im Einkauf beobachten?

Bedingt durch den seit vielen Jahren andauernden Trend, wesentliche Fertigungsbereiche immer mehr zu Lieferanten zu verlagern, ist die Bedeutung des Einkaufs erheblich gestiegen. In vielen Branchen beträgt der Materialanteil 60 % und mehr. Anders ausgedrückt: Der Einkauf verantwortet mehr als die Hälfte des Umsatzes. Allerdings stehen viele Unternehmen noch vor der Herausforderung, ihren Einkauf zu optimieren und langfristig zu professionalisieren.

Wenn Sie von einer Professionalisierung des Einkaufs sprechen, wo sehen Sie hier den größten Bedarf in den Unternehmen?

In Zeiten steigender Rohmaterialpreise stehen die Unternehmen vor der Aufgabenstellung die Beschaffung ihrer Warengruppen zu optimieren: Wo bestehen Versorgungsrisiken, wo Risiken in der Lieferantenstruktur, wo aber auch noch Einsparpotenziale?

„Alle reden vom Supply Chain Management“. Stimmt diese Aussage? Ist es überhaupt noch aktuell?

Ich behaupte: Es muss noch präsenter werden! Und die Firmen müssen ein klares Verständnis bekommen, was damit bezweckt werden soll.

Und was ist dran an diesem Managementansatz? Was soll bezweckt werden?

Ich vergleiche es mit einer Organisationsveränderung im Einkauf, die vor ca. 20 Jahren präsent war: Die Unternehmen haben ihren Einkauf in einen operativen und strategischen Einkauf unterteilt. Nur, die Inhalte, die Tätigkeiten haben sich oftmals nicht nachhaltig verändert. Heute taufen viele Unternehmen Ihre Materialwirtschaft in SCM um, aber auch hier: Was verändert sich dadurch? Es geht um die nachhaltige Optimierung der gesamten Lieferkette, also vom Lieferanten bis hin zum Kunden. Die Unternehmen müssen den Mut haben, Abteilungssilos einzureißen und die Verantwortung der Lieferkette in eine Hand zu geben!

Mut erfordert, dass man sich seiner Sache sicher ist. Welche Kompetenzen sind im Einkauf gefragt?

Mehr und mehr persönliche Kompetenzen, strategische Lieferantenmodelle zu entwickeln, den Mut haben, sich frühzeitig in den Produktentwicklungsprozess einbinden zu lassen, um die Voraussetzung einer optimalen Supply Chain zu schaffen.

Vielen Dank für das Interview, Herr Vogel.



Thomas Vogel

Betriebswirt (VWA) und seit 2003 geschäftsführender Gesellschafter der CaDirect KG. Herr Vogel unterstützt die IHK-Akademie Koblenz e. V. seit vielen Jahren als Dozent.

Geprüfter Fachwirt für Einkauf / Geprüfte Fachwirtin für Einkauf



Starttermine & Orte: **19. Februar 2018 in Koblenz**
Anfang 2019 in Koblenz

Dauer: **1,5 Jahre, berufsbegleitend**

Preis: **3.960,00 €, alternativ: 18 Monatsraten je 220,00 €**

ZIELE

Als Fachwirt/-in für Einkauf ermitteln Sie Bedarfe Ihres Unternehmens und stimmen diese ab. Dabei beobachten und analysieren Sie die Märkte und entwickeln daraufhin effiziente Einkaufsstrategien, um durch die geeignete Einkaufspolitik Mehrwerte zu erzielen. Dazu gehören ein optimales Lieferantenmanagement und die passgenaue Planung und Koordinierung der Aufträge. Rechtliche Vertrags- und Haftungsvoraussetzungen können Sie prüfen und Einkaufsverträge abschlussreif vorbereiten. Sie messen und dokumentieren die Einkaufserfolge bei gleichzeitiger Beachtung des Qualitäts- und Risikomanagements und stellen so sicher, dass Ihre Abteilung nachhaltig leistungsfähig ist. Im Studiengang erlernen Sie die nötigen Kompetenzen, um Ihre Mitarbeiter/innen zu führen sowie ihre berufliche Entwicklung zu fördern. Ihre Kenntnisse im Projektmanagement sowie in der Umsetzung von Teamarbeit, runden Ihr Profil als qualifizierte/-n Fachwirt/-in für Einkauf ab.

Neben der Entwicklung und dem Training methodischer, kommunikativer und kooperativer Kompetenzen erarbeiten Sie die fachlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie zur Ausführung der oben angesprochenen Fach- und Führungsaufgaben befähigt. Die Unterrichtsmethoden sind an einer selbständigen und eigenverantwortlichen Arbeitsweise sowie Kooperationsfähigkeit und Teamgeist ausgerichtet. Die Stundensätze des DIHK-Rahmenplans werden im vorliegenden Kompakt-Studiengang unterschritten. Der kompakte Lehrgang setzt voraus, dass Sie sich auch außerhalb der Präsenzstunden mit den Inhalten auseinandersetzen. Das Studium baut auf dem Kenntnisstand einer kaufmännischen Ausbildung auf und setzt dieses Wissen zwingend voraus.

Eine Internet-Community zur Online-Begleitung gibt zusätzliche Unterstützung. Ebenso wird die Verwaltung des Studienganges über diese Lern-Plattform erfolgen. Aus diesem Grund müssen Sie über einen Internet-Zugang und Sicherheit im Umgang mit Internet-Anwendungen und gängiger Office-Software verfügen.

ZUGANGSVORAUSETZUNGEN

Der anerkannte Abschluss „Geprüfter Fachwirt/Geprüfte Fachwirtin für Einkauf“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständige Stelle durchgeführt wird. Für die Zulassung müssen Sie einschlägige Berufspraxis nachweisen, deren Dauer von der Art Ihres Ausbildungsabschlusses abhängig ist:

- Abschluss in einem anerkannten dreijährigen kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf: mindestens einjährige Berufspraxis
- Abschluss in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf: mindestens zweijährige Berufspraxis
- Kein Berufsabschluss: mindestens fünfjährige Berufspraxis

INHALTE

Interne und externe Einkaufsbedarfe ermitteln

- Beschaffungs- und Absatzmärkte beobachten, analysieren und Entwicklungen prognostizieren
- Bedarfe an Gütern und Dienstleistungen ermitteln

Einkaufsstrategien entwickeln und umsetzen

- Einkaufsstrategien aus den Vorgaben der Unternehmenspolitik sowie externen Einflussgrößen ableiten
- Einkaufsmarketing durch Einsatz von güter-, markt-, unternehmens- und kommunikationsbezogenen Instrumenten gestalten
- Einkaufsprozesse und -organisation optimieren und dokumentieren

Lieferanten-, Risiko- und Qualitätsmanagement

- Lieferantenbeziehungen entwickeln und pflegen
- Strategien für das Risikomanagement entwickeln und umsetzen
- Bei der Gestaltung und Umsetzung des Qualitätsmanagements mitwirken

Einkaufsprozesse vorbereiten und realisieren

- Nationale und internationale Ausschreibungen und Anfragen gestalten und unter Berücksichtigung der Verfahrens- und Vergabearten durchführen
- Angebote prüfen und vergleichen
- Einkaufs- und Vertragsverhandlungen durchführen und abschließen
- Einkaufsabwicklung koordinieren

Einkaufscontrolling durchführen

- Beschaffungsrelevante Planungen durchführen
- Ziele vereinbaren und die Zielerreichung überwachen, dokumentieren und berichten

Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

- Situationsgerechtes Kommunizieren mit internen und externen Partnern sowie zielgerichtetes
- Einsetzen von Präsentationstechniken
- Festlegen und Begründen von Kriterien für die Personalauswahl sowie Mitwirken bei der Personalrekrutierung
- Planen und Steuern des Personaleinsatzes
- Anwenden von situationsgerechten Führungsmethoden
- Planen und Durchführen der Berufsausbildung
- Fördern der beruflichen Entwicklung und Weiterbildung von Mitarbeitenden
- Gestalten des Arbeits- und Gesundheitsschutzes

IHRE DOZENTEN

Die Weiterbildung wird von einem interdisziplinären Dozententeam durchgeführt. Je nach Unterrichtsfach stellen wir Ihnen einen Experten aus dem jeweiligen Fachbereich zur Seite.

ABSCHLUSS

Der anerkannte Abschluss „Geprüfter Fachwirt/ Geprüfte Fachwirtin für Einkauf“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständige Stelle durchgeführt wird.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Einkäufer (IHK) / Einkäuferin (IHK)

| | |
|--------------------|---|
| Starttermin & Ort: | 27. September 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 6 Tage, in drei Blöcken, jeweils von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 1.320,00 € |

ZIELE

Der strategische Einkauf ist heute als unternehmerische Grundfunktion anerkannt. Der Einkäufer avanciert zum Kostenmanager, der unternehmerisch agieren muss. Über das Fachwissen hinaus muss er überzeugend auftreten und verhandeln können. Vom Entwickeln einer Beschaffungsstrategie über zielgerichtete Analysen und Vergleiche bis hin zur konkreten Umsetzung des optimalen Lieferantenportfolios bekommen Sie praxisnahes Knowhow vermittelt.

ZIELGRUPPE

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an alle Praktiker aus Logistik und Einkauf, die ihr Fachwissen unter praktischer Anleitung vertiefen und auffrischen wollen. Auch Quereinsteiger aus den Bereichen Technik und Qualitätssicherung sind herzlich willkommen. Voraussetzung für die Lehrgangsteilnahme ist eine abgeschlossene Berufsausbildung. Zudem kann zugelassen werden, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, berufliche Handlungsfähigkeit erworben zu haben.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Grundlagen des modernen Beschaffungsmanagements
- Lieferantenmanagement
- Beschaffungsanalysen
- Beschaffungscontrolling
- Persönlichkeit im Einkauf

TERMINE

- 27. und 28. September (Donnerstag und Freitag)
- 29. und 30. Oktober (Montag und Dienstag)
- 12. und 13. November (Montag und Dienstag)

ABSCHLUSS

Die Zertifikatsprüfung umfasst die Erstellung einer Projektarbeit, die Präsentation der Ergebnisse sowie ein anschließendes Fachgespräch. Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmenden das Zertifikat „Einkäufer/in (IHK)“.

Basisseminar Einkauf: Die wichtigsten Bausteine der Beschaffung

| | |
|-----------------|---|
| Termine & Orte: | 12. März 2018 in Koblenz 17. September 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

Sie lernen die wichtigsten Instrumente des modernen Einkaufs kennen und erhalten praxisnahe Tipps für die direkte Umsetzung im eigenen Unternehmen.

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar bietet sich idealerweise auch für Mitarbeiter/innen an, die neu im Einkauf beziehungsweise Quereinsteiger sind.

INHALTE

- Tipps und Tricks für Ihre Lieferantenverhandlungen
- Einkaufsorganisation: Vor- und Nachteile des operativen und strategischen Einkaufs
- Onlinegestützte Lieferantenrecherche
- Lieferantenmanagement
- Warengruppenmanagement: Erarbeitung strategischer Modelle für Ihre Materialgruppen
- Analysetechniken (ABC-/XYZ-Analyse)

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Aufbauseminar Einkauf: Wie Sie Ihren Einkauf strategisch neu ausrichten

| | |
|-----------------|--|
| Termine & Orte: | 16. April 2018 in Koblenz 5. November 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

Sie lernen strategische Optimierungspotenziale des modernen Einkaufs kennen. Wie können Marktplätze und eProcurement-Systeme zur Beschaffung von C-Artikeln eingesetzt werden? Wie können Prozesskosten über Supply Chain Management reduziert werden? Was verbirgt sich hinter den Begriffen „Total Cost of Ownership“ und wie können Preisanalysen zielgerecht eingesetzt werden?

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar bietet sich für Mitarbeiter/innen an, die im Einkauf arbeiten und sich mit Optimierungsprozessen auseinandersetzen möchten.

INHALTE

- Strategische Weiterentwicklung des Einkaufs: Einsatz der SWOT-Analyse
- Beschaffung von C-Artikel über Marktplätze und eProcurementsysteme
- Kosten- und Preisanalyse für Produktionsmaterial
- Einkaufscontrolling: Messung und Reporting der Einkaufsergebnisse
- Risikomanagement: Erkennen und Bewerten strategischer Einkaufsrisiken
- Wertanalyse: Das strategische Werkzeug zur Kostenoptimierung

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Einkaufsverhandlungen souverän führen

| | |
|-----------------|--|
| Termine & Orte: | 29. Januar 2018 in Koblenz 19. März 2018 in Altenkirchen 24. September 2018 in Koblenz 19. November 2018 in Bad Kreuznach |
| Dauer: | 1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

Um in den entscheidenden Situationen souverän aufzutreten, sind hohe Flexibilität, Kreativität und Durchsetzungsvermögen gefragt. Vor allem für Mitarbeiter aus dem Einkauf ist es wichtig, effektive Verhandlungstechniken zu kennen und gezielt einsetzen zu können.

In diesem Seminar erhalten Sie hilfreiche Praxistipps und haben die Gelegenheit anhand von Fallbeispielen Ihre neu erlernten Verhandlungstechniken zu üben.

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Einkauf.

INHALTE

- Vorbereitung als Grundlage für eine erfolgreiche Verhandlungsführung
- Routine und Risiko als Spannungsfeld
- Die Erfolgsfaktoren der Gesprächsführung – Das 7-Phasen-Modell
- Preiserhöhungen erkennen und abwehren
- Schlagfertigkeit gezielt einsetzen
- Einsatz der Körpersprache
- Bedeutung der unterschiedlichen Fragetechniken
- Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Einführung in das Supply Chain Management

| | |
|-----------------|--|
| Termine & Orte: | 17. April 2018 in Koblenz 11. September 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 1 Tag, von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

Die Optimierung der operativen Unternehmensprozesse von der Beschaffung über die Produktion bis zur Kundenbelieferung ist das Feld des Supply Chain Managements. Entdecken Sie, wie durch ganzheitliche Arbeitsschritte Prozesse transparenter und effizienter gestaltet werden können.

ZIELGRUPPE

Das Seminar beschreibt die grundlegenden Prinzipien des SCM und gibt Anregungen zur Umsetzung für Führungskräfte und Mitarbeiter in Einkauf, Produktion und Logistik.

INHALTE

- Definition von Supply Chain Management
- Bedarfsplanung
- Produktionsplanung
- Gründe für Lagerbestände
- Distributions- und Logistikplanung
- Integrierte Planung
- Aktuelle Trends im Supply Chain Management

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Demand Management: Techniken des Nachfragemanagements

Termin & Ort: **12. Juni 2018 in Koblenz**
Dauer: **1 Tag, von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr**
Preis: **315,00 €**

ZIELE

Klare Bedarfsprognosen und transparente Kommunikation sind grundlegende Faktoren für die Erreichung des besten Kundenservice durch Sicherstellung von zeitgerechter Produktion, wirtschaftlicher Beschaffung und optimierten Beständen. Demand Management ist dabei ein wichtiger Baustein zur Steuerung der Materialflüsse im Unternehmen.

ZIELGRUPPE

Das Seminar bereitet die Technik des Demand Managements praxisnah auf und richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter in Verkauf, Einkauf und Produktion.

INHALTE

- Ziele des Supply Chain Managements
- Demand Management als zentraler Prozess
- Unabhängige und abhängige Nachfrage
- Bedarfsprognosen (Forecast)
- Sales & Operations Planning (S&OP)
- Zuständigkeiten und Rollen im Unternehmen
- Kennzahlen definieren und verwenden

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Kostensenkung durch effektiven Einkauf

| | |
|-----------------|--|
| Termine & Orte: | 8. März 2018 in Altenkirchen 20. Juni 2018 in Koblenz 25. September 2018 in Bad Kreuznach 6. Dezember 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 315,00 € |

ZIELE

In diesem Tagesseminar lernen Sie wichtige Management-Tools kennen, um Ihre Einkaufsprozesse effektiv zu steuern.

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar bietet sich für alle Mitarbeiter aus dem Einkauf an.

INHALTE

- Sparpotentiale identifizieren
- Erarbeitung von Einkaufszielen
- Materialgruppen definieren
- Lagerbestandsmanagement
- ABC- und XYZ-Analysen
- Marktbeobachtung, Marktanalysen
- Zielorientiertes Lieferantenmanagement
- Einkaufskooperationen
- Outsourcing
- Einkaufscontrolling
- Kennzahlensysteme
- Einsatz von Zielvereinbarungen
- Elektronischer Einkauf

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Einkaufscontrolling

| | |
|-----------------|--|
| Termine & Orte: | 27. und 28. März 2018 in Koblenz 12. und 13. November 2018 in Koblenz |
| Dauer: | 2 Tage, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr |
| Preis: | 565,00 € |

ZIELE

Mit einem effektiven Einkaufscontrolling optimieren Sie Ihre Einkaufsleistung. Anhand von Kennzahlen sind Sie in der Lage Ihre Einkaufsziele umzusetzen, da eine zielgerichtete Planung, Steuerung und Kontrolle der Beschaffungsprozesse möglich ist. Durch das richtige Know-how im Einkaufscontrolling können Sie Einkaufspotenziale identifizieren und vollständig ausschöpfen.

ZIELGRUPPE

Dieses Seminar bietet sich für Mitarbeiter aus dem Einkauf an.

INHALTE

- Grundlagen und Funktionen des Unternehmenscontrollings
- Definition und Zielsetzung des Einkaufscontrollings
- Strategisches und operatives Einkaufscontrolling
- Einkaufsziele entwickeln und überwachen
- Kennzahlen des Einkaufscontrollings
- Der Einkaufscontrolling-Prozess
- Aufbau eines aussagefähigen Berichtswesens
- Benchmarking

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Mareike Wunderlich | Telefon 0261 304 71-73 | wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Englisch für Verkauf-Einkauf / English für Sales and Purchasing

Starttermine & Orte: **17. Januar 2018 jeweils in Koblenz, Simmern, Altenkirchen und Idar-Oberstein**
8. August 2018 jeweils in Koblenz, Simmern, Altenkirchen und Idar-Oberstein

Dauer: **10 Termine, jeweils mittwochs von 17.30 bis 20.45 Uhr**

Preis: **400,00 €**

ZIELE

Fremdsprachenkompetenz ist eine wichtige Schlüsselkompetenz! Angesichts der zunehmenden Internationalisierung und Globalisierung sind Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich, um sich in der Arbeitswelt (und nicht nur dort) sicher zu bewegen. Die zentrale Fremdsprache ist die englische Sprache. Besonders praxisorientiert und sofort im Arbeitsalltag umsetzbar sind die branchenbezogenen Module, wie z. B. English for Sales and Purchasing! Als Voraussetzung sollten Sie ca. 4 Jahre Schulenglischkenntnisse oder vergleichbare Kenntnisse mitbringen.

INHALTE

- giving and taking orders
- assessing client needs
- tenders
- negotiations
- customer care
- after-sales

ABSCHLUSS

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 304 71-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

EINIGE UNSERER DOZENTEN



KLAUS BRÜGGEN

Nach seiner Ausbildung zum Speditionskaufmann und dem Studium der Betriebswirtschaftslehre mit den Vertiefungsrichtungen Logistik, Industriebetriebslehre und Wirtschaftsinformatik war Herr Brüggen bei verschiedenen Unternehmen in leitender Stellung für Logistik und Supply Chain Management verantwortlich tätig. Herr Brüggen ist Unternehmensberater und seit 2016 bei der IHK-Akademie Koblenz e. V. als Dozent für Logistik, Einkauf und SCM tätig.



HORST PAUL

Nach seiner Ausbildung in einer großen Koblenzer Brauerei zum Industriekaufmann war Herr Paul einige Jahre im Unternehmen im Rechnungswesen tätig. Darauf folgte sein betriebswirtschaftliches Studium mit dem Schwerpunkt „Marketing“. Dort hatte er die Chance bei einem der wenigen ausgewiesenen deutschen Marketingexperten in den 70er Jahren, Prof. Dr. Weihrauch, zu studieren. Nach erfolgreichem Abschluss ist er nun seit 30 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig, u. a. bei der IHK-Akademie in Koblenz, der DB Bildung in Frankfurt und der Akademie deutscher Genossenschaften. Herr Paul übernimmt hierbei die Themen Industrie-, Handels- und Dienstleistungsmarketing sowie Materialwirtschaft und Logistik. Darüber hinaus hat Herr Paul einige Studienaufenthalte in Japan und den USA mit dem Schwerpunkt „Blended Learning“ absolviert. Er entwickelt seit einigen Jahren für verschiedene Institutionen Studienmaterialien und ist seit 2011 zertifizierter Online-Trainer, mit mindestens 20 Online-Seminaren pro Jahr. Zudem ist Herr Paul Mitglied in verschiedenen Prüfungsausschüssen bei der IHK Koblenz.



THOMAS VOGEL

Herr Vogel ist Betriebswirt (VWA) und seit 2003 geschäftsführender Gesellschafter der CaDirect KG. Er verfügt über 20 Jahre Berufserfahrung in leitender Tätigkeit in den Bereichen Logistik und Supply Chain Management. Für bekannte Unternehmen im Bereich des Mittelstands verantwortet Herr Vogel Projekte zur Optimierung der Logistik- und Supply Chain Prozesse. Darüber hinaus ist Herr Vogel als Dozent in den Bereichen Verhandlungsführung, SCM, Einkaufscontrolling und eProcurement tätig und unterstützt die IHK-Akademie Koblenz e. V. seit vielen Jahren.



DR. JUR. CHRISTOPH WEGE

Herr Dr. Wege ist Fachanwalt für Transport- und Speditionsrecht bei der Kanzlei „Kunz Rechtsanwälte & Steuerberater“. Seit 2016 unterstützt Herr Dr. Wege die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Dozent für Rechtsgrundlagen im Logistikbereich, der Gestaltung von Logistikverträgen sowie Haftungsrisiken. Mit vielen Praxisbeispielen veranschaulicht Herr Dr. Wege aktuelle Rechtsthemen und macht damit einen direkten Transfer auf die eigene Unternehmenssituation möglich.

Anmeldung

IHK-Akademie Koblenz e.V.
Mareike Wunderlich
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz

Einfach online anmelden unter www.ihk-akademie-koblenz.de!

Oder Anmeldeformular per Post, Fax (0261 30471-79) oder
E-Mail (wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de) zurücksenden!

Ich melde mich verbindlich zu/m folgenden Lehrgang/Lehrgängen an:

Veranstaltungsort

Termin

| | |
|--------------------|----------------|
| Name | Vorname |
| Geburtsdatum | Geburtsort |
| Firma | |
| Straße | PLZ, Ort |
| Telefon dienstlich | Telefon privat |
| E-Mail | Fax |

Rechnung an (Zutreffendes bitte ankreuzen): Firma Teilnehmer/in

Die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen der IHK-Akademie Koblenz e.V. werden mit der Unterschrift anerkannt.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) gelten für sämtliche vom Kunden bei der IHK-Akademie Koblenz e.V., Josef-Görres-Platz 19, 56068 Koblenz (im Folgenden IHK-Akademie) gebuchten Präsenzveranstaltungen, Onlineveranstaltungen ohne (ständige) Präsenz vor Ort (im Folgenden zusammen Maßnahmen) sowie den Zugang zu E-Learning-Leistungen.
- Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die IHK-Akademie hat diesen im Einzelfall vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt.

2. Begriffe

- Verbraucher im Sinne dieser AGB ist der Kunde bei jedem Vertrag, den er mit der IHK-Akademie zu einem Zweck schließt, der weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.
- Unternehmer im Sinne dieser AGB ist der Kunde bei jedem Vertrag, den er mit der IHK-Akademie zu einem Zweck schließt, der einer gewerblichen und / oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.
- Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- Präsenzveranstaltungen sind Maßnahmen, die von der IHK-Akademie unter ständiger Präsenz des Kunden vor Ort durchgeführt werden.
- Onlineveranstaltungen sind Maßnahmen, die von der IHK-Akademie ohne (ständige) Präsenz der Kunden vor Ort und / oder über das Internet durchgeführt werden.
- Im Rahmen von E-Learning-Leistungen werden digitale Inhalte von der IHK-Akademie zur Verfügung gestellt. Eine Interaktion mit dem Kunden – ob vor Ort oder über das Internet – findet nicht statt.

3. Vertragsschluss

- Maßnahmen und E-Learning-Leistungen können vom Kunden über die Webseite www.ihk-akademie-koblenz.de/akademie/ gebucht werden. Die Webseite steht in deutscher Sprache zur Verfügung.
- Die Darstellung der Leistungen auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot der IHK-Akademie an den Kunden dar. Erst der Kunde gibt nach Eingabe der erforderlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ im abschließenden Schritt des Buchungsvorgangs ein rechtlich verbindliches Angebot in Bezug auf die ausgewählte Maßnahme bzw. die ausgewählte E-Learning-Leistung gegenüber der IHK-Akademie ab.
- Der Kunde kann alle Eingaben vor der verbindlichen Buchung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Alle Eingaben werden insbesondere vor der verbindlichen Buchung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen vom Kunden korrigiert werden.
- Die IHK-Akademie speichert die Buchung und sendet dem Kunden eine Bestätigung über den Eingang der Buchung zusammen mit den aktuellen AGB zu. Ein Vertrag über die gebuchte Maßnahme kommt jedoch erst dann zustande, wenn die Buchung durch die IHK-Akademie nach Prüfung der vorhandenen Kapazität und Durchführbarkeit der Maßnahme ausdrücklich bestätigt wird. Die Buchungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag über die gebuchte E-Learning-Leistung kommt durch Leistungserbringung zustande.
- Übersteigt die Anzahl der Buchungen die vorhandenen Kapazitäten, werden die Buchungen gemäß ihres Eingangs bei der IHK-Akademie auf eine Warteliste gesetzt und rücken bei frei werdender Kapazität nach. Kann eine Buchung nicht berücksichtigt werden, wird der Kunde hierüber unverzüglich entsprechend informiert.
- Der Vertragstext einschließlich der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB wird von der IHK-Akademie nicht gespeichert und ist dem Kunden daher in dieser Fassung nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Buchungsvorgangs abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.
- Im Falle der Buchung per Telefon, Telefax, E-Mail oder Post gibt der Kunde ein verbindliches Angebot durch die vollständige Mitteilung der von der IHK-Akademie benötigten Informationen ab. Die IHK-Akademie speichert die Buchung des Kunden und sendet diesem eine Bestätigung über den Eingang seiner Buchung zusammen mit den aktuellen AGB zu. Der Vertrag zwischen der IHK-Akademie und dem Kunden kommt bei Maßnahmen mit der ausdrücklichen Bestätigung durch die IHK-Akademie und bei E-Learning-Leistungen durch die erste Erfüllungshandlung zustande.

4. Vertragsgegenstand

- Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Maßnahme bzw. E-Learning-Leistung.
- Bei Präsenzveranstaltungen ist der Kunde selbst für die Anreise zum Veranstaltungsort verantwortlich. Für die Teilnahme an einer Onlineveranstaltung und den Zugang zu den E-Learning-Leistungen benötigt der Kunde einen Computer mit Zugang zum Internet. Die Kosten hierfür trägt der Kunde. Vor Beginn einer Onlineveranstaltung bzw. für den Zugang zu den E-Learning-Leistungen erhält der Kunde die notwendigen Zugangsdaten per E-Mail zugesandt.

5. Widerrufsbelehrung

- Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK-Akademie Koblenz e.V., Josef-Görres-Platz 19, 56068 Koblenz, Tel: 0261 30471-0, Fax: 0261 30471-21, E-Mail: service@ihk-akademie-koblenz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie

uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung Ihres Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

5.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

IHK-Akademie Koblenz e.V.

Josef-Görres-Platz 19

56068 Koblenz

Fax 0261 30471-21

E-Mail: service@ihk-akademie-koblenz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/luns (*)

abgeschlossenen Vertrag über _____

Bestell am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Die Höhe der Vergütung richtet sich nach Art und Dauer der jeweiligen Maßnahme.
- Die Vergütung ist nach Zustandekommen des Vertrags über die Maßnahme nach Erhalt der jeweiligen Rechnung zu den in der Rechnung genannten Zahlungsmodalitäten zu zahlen.

7. Anpassung und Absage von Maßnahmen

- Die IHK-Akademie behält sich das Recht vor, die Dauer sowie die Inhalte der Maßnahmen geringfügig anzupassen. In diesem Fall ist die IHK-Akademie bemüht, notwendige Änderungen rechtzeitig mitzuteilen. Ein Wechsel der Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
- Die IHK-Akademie behält sich das Recht vor, Maßnahmen bei höherer Gewalt kurzfristig bis 12.00 Uhr mittags des Vortages der Maßnahme oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens vier (4) Werktagen vor Beginn der Maßnahme abzusagen. Bereits gezahlte Vergütung wird, sofern die ausgefallene Maßnahme nicht nachgeholt wird, zurück erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, soweit der IHK-Akademie weder vorsätzliches noch grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

8. Ausschluss von einer Maßnahme

- Die IHK-Akademie ist berechtigt, Kunden aus wichtigem Grund von der (weiteren) Teilnahme an einer Maßnahme auszuschließen.
 - Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Maßnahme stört, gegen die Hausordnung verstößt oder die Vergütung nicht entrichtet.
 - Im Falle des berechtigten Ausschlusses des Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Vergütung.
 - Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behält sich die IHK-Akademie im Falle eines berechtigten Ausschlusses ausdrücklich vor.
- ## 9. Rücktritt von einer Maßnahme
- Der Kunde kann bis spätestens sechs (6) Wochen vor Beginn einer Maßnahme vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden dem Kunden 30 % der Vergütung in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden nicht oder in wesentlich niedrigerer Höhe entstanden ist.
 - Ein späterer Rücktritt ist ausgeschlossen mit der Folge, dass der Kunde die volle Vergütung zu entrichten hat, auch wenn er nicht an der Maßnahme teilnimmt.

10. Haftung

- Die Haftung der IHK-Akademie, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- Dies gilt nicht
 - (1) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, d.h. vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
 - (2) für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit,
 - (3) für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen der IHK-Akademie, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen,
 - (4) für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und
 - (5) für Ansprüche aus Garantien.
- Der IHK-Akademie bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.
- Die Verjährungsfrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

11. Datenschutz

- Die Daten des Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verwendet. Alle Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert, verarbeitet und entsprechend der gesetzlichen Fristen gelöscht.
- Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der über ihn gespeicherten Daten.

12. Urheberrecht

Sämtliche von der IHK-Akademie an den Kunden ausgehändigte oder zur Einsicht bereitgehaltene Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne die Einwilligung der IHK-Akademie bearbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise wirtschaftlich verwertet werden.

13. Schlussvorschriften

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Von dieser Regelung unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- Vertragsprache ist deutsch.
- Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten ist Koblenz.

Stand: Oktober 2017, gültig ab 01.01.2018

Inhouse-Angebote

UNSERE MÖGLICHKEITEN – IHR NUTZEN

Firmenschulung nach Maß – Sie haben in unserem Programm ein Thema gefunden oder haben eigene Ideen entwickelt? Gerne gestalten wir für Ihr Unternehmen oder einen Verbund von Unternehmen ein individuell angepasstes Weiterbildungskonzept oder Coaching in Ihrem Unternehmen, in unseren Schulungsräumen oder an Orten Ihrer Wahl.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

- Beratung und Bedarfsermittlung
- Zusammenstellung eines individuellen Weiterbildungsprogrammes bestehend aus unserem vorhandenen Portfolio oder **speziell für Sie konzipiert**
- Planung, Organisation und Durchführung der Maßnahmen

IHRE VORTEILE

Wir bieten Ihnen eine **bedarfsorientierte** und somit **individuelle** Unternehmenslösung, denn



Sie bestimmen Ziele, Inhalte und Schwerpunkte des Trainings und sind an der Trainerauswahl beteiligt. Sie können dadurch den unternehmensbezogenen Lerntransfer entscheidend beeinflussen, um den Anforderungen an die jeweiligen Arbeitsplätze gerecht zu werden und Ihre Produktivität zu steigern.



Sie haben vorab Kontakt zu dem Trainer, klären mit ihm den genauen Schulungsbedarf und legen gemeinsam die Maßnahmen zur Sicherung des Lerntransfers fest.



Sie bestimmen den Trainingszeitpunkt. Dadurch können Sie die notwendigen Ausfallzeiten günstig in Ihre Arbeitsprozesse integrieren.



Sie können durch **individuelle Terminplanung** sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter zum gewünschten Zeitpunkt über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten verfügen.



Sie bestimmen den Ort. Wir kommen gerne in Ihr Unternehmen oder schulen Ihre Mitarbeiter in unseren modernen Schulungsräumen. Aber auch andere Schulungsorte Ihrer Wahl sind möglich.



Sparen Sie Zeit, interne Ressourcen und erhalten ein auf Ihr Unternehmen maßgeschneidertes Angebot.

ABLAUF

Anfrage & Beratung

- zu einer Weiterbildung aus unserem Portfolio oder
- zu einer individuell für Sie zugeschnittenen Weiterbildung

Bedarfs- ermittlung & Angebots- erstellung

- Klärung des Kompetenzstandes der Weiterbildungszielgruppe (IST)
- Bedarfsermittlung (SOLL) unter Einbezug des Trainers
- Vergleich von Ist- und Soll-Zustand
- Ggf. Anpassung vorhandener Weiterbildungsprogramme oder Neukonzeption
- Angebotserstellung

Planung & Organisation der Weiterbildung

- Zeitliche und räumliche Planung
- Ressourcenplanung: Abstimmung mit Dozenten, Organisation von Unterrichtsmaterialien
- Anmeldungsabwicklung

Durchführung der Weiterbildung

- Vorbereitung und Organisation
- Betreuung von Teilnehmern und Dozenten

Evaluation & Nachbereitung

- Auswertung der durchgeführten Maßnahmen
- Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen/Zertifikaten
- Nachbereitungsgespräch

KONTAKT

IHK-Akademie Koblenz e.V.
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz
www.ihk-akademie-koblenz.de

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Mareike Wunderlich
Telefon 0261 30471-73
Fax 0261 30471-79

wunderlich@ihk-akademie-koblenz.de

Aus Gründen der Praktikabilität und besseren Lesbarkeit verzichten wir weitgehend darauf, jeweils männliche und weibliche Personenbezeichnungen zu verwenden. So können z.B. Mitarbeiter, Teilnehmer, Bewerber, grundsätzlich sowohl männliche als auch weibliche Personen sein. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel „WIS“, oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.
Stand: 11/17, Änderungen vorbehalten

