

© weeraipa1003 - Fotolia.com

**SEMINARANGEBOT
IT-SICHERHEIT & DATENSCHUTZ 2019**

DATENSCHUTZ STATT DATENKLAU

Weiterbildung für Mitarbeiter aus der IT und dem Bereich Datenschutz

Diese und
weitere Themen
auch individuell
und Inhouse!

IHK Akademie Koblenz

IHK. DIE WEITERBILDUNG

INFORMATIONEN UND BERATUNG – RUND UM UNSERE ANGEBOTE ZU DEN THEMEN IT-SICHERHEIT & DATENSCHUTZ



Lena Frischauf

Produktmanagerin IT-Sicherheit

Telefon 0261 30471-25

frischauf@ihk-akademie-koblenz.de



Angela Rosenberg

Produktmanagerin Datenschutz

Telefon 0261 30471-83

rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

WIR STELLEN UNS VOR ...

Die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Bildungseinrichtung der IHK Koblenz stellt seit mehr als 50 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung im kaufmännischen sowie technischen Bereich bereit. Pro Jahr werden ca. 1.000 Veranstaltungen durchgeführt und rund 10.000 Teilnehmer an verschiedenen Veranstaltungsorten im nördlichen Rheinland-Pfalz weitergebildet.

Durch das vielfältige Angebot von berufsbegleitenden Lehrgängen sowie einer Vielzahl an ein- bis mehrtägigen Seminaren lassen sich die Bildungsangebote sehr gut in den Berufsalltag integrieren. Mit Blended-Learning-Konzepten bieten wir zeit- und ortsunabhängige Lernmöglichkeiten, um unseren Teilnehmern eine größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen. Zudem geben Coaching-Angebote und speziell auf Unternehmen zugeschnittene Weiterbildungen eine Möglichkeit, die Personalentwicklung zu individualisieren, um nah und bedarfsorientiert am Arbeitsplatz zu qualifizieren.

Die IHK-Akademie Koblenz ist aufgrund ihrer thematischen und räumlichen Nähe zu Unternehmen und deren Mitarbeitern die erste Adresse der beruflichen Bildung im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zu allen Fragen der Weiterbildung sowie zur Unterstützung der unternehmensinternen Personalentwicklung beraten Sie die Mitarbeiter der IHK-Akademie gerne.

INHALT

LEHRGÄNGE

Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)	4
Informationssicherheitsbeauftragte/-r (IHK)	5
Penetration Tester – Helden der IT-Sicherheit	6
Junior Penetration Tester (IHK).....	8
Penetration Tester (IHK)	9

SEMINARE

Aufbau einer Datenschutzorganisation	10
Best Practice im Datenschutz – von Erfahrungen lernen	11
Datenschutz im Marketing	12
Datenschutz im Personalwesen.....	13
Datenschutz und Homepageauftritt	14
Die neue Datenschutzgrundverordnung	15
Update im Datenschutz	16
Inhouse-Angebote	17
Anmeldung	18
Allgemeine Geschäftsbedingungen	19

Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)

Zeitraum & Ort	14. bis 18. Januar 2019 in Koblenz 18. bis 22. Februar 2019 in Koblenz 18. bis 22. Februar 2019 in Trier 01. bis 05. April 2019 in Bad Kreuznach 03. bis 07. Juni 2019 in Koblenz
Dauer:	5 Tage, jeweils von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr (freitags von 8.30 Uhr bis 14.00 Uhr)
Preis:	1.975,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Personenbezogene Daten zu schützen, liegt in der Verantwortung der Unternehmen. Datenschutz ist sicher gesetzliche Verpflichtung, jedoch aus Ausdruck der Kunden- und Mitarbeiterorientierung, da sich Letztgenannte auf den sensiblen Umgang mit den vertrauensvoll überlassenen Daten verlassen. Der Kurs ist nach der neuen Datenschutzgrundverordnung ausgelegt

INHALTE

- Datenschutzrechtliche Grundlagen
- Die DS-GVO
- Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung
- Grundsätze der Datenverarbeitung
- Pflichten des Verantwortlichen
- Der Datenschutzbeauftragte
- Betroffenenrechte
- Sonderkonstellationen
- Sicherheit der Verarbeitung
- Nutzung der Systeme
- Aufbau eines Datenschutzmanagementsystems / ISMS
- Informationspflichten

ABSCHLUSS

Teilnehmer, die die für die Zertifizierung vorgesehenen Leistungen erbracht haben, erhalten das IHK-Zertifikat „Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)“

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Informationssicherheitsbeauftragte/-r (IHK)

Zeitraum & Ort:	04. Februar bis 27. Februar 2019 in Koblenz 13. Mai bis 07. Juni 2019
Dauer:	9 Tage, jeweils von 08.30. Uhr bis 16.30 Uhr + Prüfungstag
Preis:	2.775,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Mit zunehmendem Grad der Digitalisierung sind Unternehmen immer mehr auf sichere und zuverlässige Informations- und Kommunikationssysteme angewiesen. Viele Unternehmen machen sich deshalb zu Recht Gedanken über die Sicherheit ihrer Daten. Über alle Branchen hinweg sehen mehr als die Hälfte der Betriebe die IT-Sicherheit als größte Herausforderung für die Digitalisierung in ihrem Unternehmen an.

Um die Position des Informationssicherheitsbeauftragten im Unternehmen bekleiden und die Aufgaben verantwortungsvoll umsetzen zu können, benötigt der Mitarbeiter ein solides Grundlagenwissen.

Der Teilnehmer ist nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, für ein Unternehmen ein Informationssicherheitskonzept zu entwerfen und umzusetzen. Er kennt die erforderlichen Bausteine und Maßnahmen, mit denen ein Informationssicherheitskonzept im Unternehmen implementiert und weiterentwickelt werden kann.

ZIELGRUPPE

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an Mitarbeiter, die sich in ihren Organisationen um die Informationssicherheit kümmern bzw. zukünftig kümmern werden, und an zukünftige oder bereits bestellte Informationssicherheitsbeauftragte, verantwortliche Führungskräfte und Mitarbeiter.

INHALTE

- Grundlagen Informationssicherheit
- Gesetzliche Vorgaben zur IT-Sicherheit und deren Bedeutung für Unternehmen
- Schutzmaßnahmen zur Informationssicherheit
- Entwicklung eines Informationssicherheitskonzeptes für das Unternehmen
- Entwicklung eines Notfallmanagement-Konzeptes

ABSCHLUSS

Teilnehmer, die die für die Zertifizierung vorgesehenen Leistungen erbracht haben, erhalten das IHK-Zertifikat „Informationssicherheitsbeauftragte/-r (IHK)“

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Lena Frischauf | Telefon 0261 30471-25 | frischauf@ihk-akademie-koblenz.de



Script Kiddies, Kali Linux, Metasploit, Zero day Exploit und Co. sind Begriffe, die sich immer mehr im medialen Mainstream etabliert haben. Überall tauchen Sie auf, Sicherheitslücken mit globalen Auswirkungen. Täglich entwickeln „Black Hat Hackers“ tausende neue Exploits und decken neue Sicherheitslücken auf.

Vieles wird schon getan, aber Cyberkriminelle werden immer kreativer und rigoroser. Umso wichtiger ist es, dass IT-Netzwerke ausreichend geschützt sind. Mit sogenannten Penetration-Tests werden Rechner oder Netzwerke einer umfangreichen Untersuchung auf ihre Sicherheit unterzogen. Ziel ist es hierbei Schwachstellen zu identifizieren, Fehlerquellen aufzudecken und schließlich die Sicherheit auf der technischen und organisatorischen Ebene zu erhöhen.

WAS IST EIN PENETRATION TEST?

Bei einem Penetration Test – kurz Pentest – handelt es sich um gezielte, systematische Angriffe auf Ihre IT. Hierbei gibt es die unterschiedlichsten Varianten

und Ausprägungen. Zielsetzung ist das proaktive Erkennen von Sicherheitslücken, bevor diese von Hackern mit böswilliger Absicht ausgenutzt werden.

DAS BERUFSBILD DES PENETRATION-TESTERS

Als Penetration Tester werden IT Einbrüche nicht nur simuliert, sondern real durchgeführt. Nachdem mit dem Kunden gemeinsam in Kick-Off Terminen die Rahmenbedingungen des Pentests festgelegt werden, testest du im Team die unterschiedlichsten Umgebungen. Spannend hierbei ist, dass sich ein Penetration Tester in unterschiedlichsten Branchen und Unternehmensgrößen bewegen kann.

Pentests dauern i.d.R. zwischen 5 und 20 Personenprüftagen. Während du im Team deine Spezialbereiche auf Schwachstellen prüfst (z.B. Verzeichnisdienste wie LDAP oder MS AD, Embedded Systems etc.) besteht die Herausforderung darin, die effizientesten Sicherheitslücken auszunutzen. Alle Findings werden dann von dir dokumentiert und in einer Präsentation für den Kunden aufbereitet – die Ergebnisse werden i.d.R. mit Unterstützung eines IT Security Consultants präsentiert. Neben dem Penetration Testing bist du oft dafür verantwortlich neu gefundene Sicherheitslücken (zero- Day's) in Form von Responsible Disclosures zu koordinieren.

Im Gegensatz zu anderen IT-Projekten ist das Penetration-Testing eines der spannendsten Felder, bei dem dir die Wertschätzung deiner Arbeit gewiss sein kann.

KARRIERECHANCEN

Junior Penetration Tester (0 – 3 Berufsjahre)

Als Junior Penetration Tester führst du mit Hilfe der Penetration Tester kleinere Penetration Tests durch. Zudem lernst und entwickelst du deinen eigenen Angriffsstil und legst deine Ausprägungen fest, z.B. Social Engineering oder technical advanced.

Penetration Tester (3 – 6 Berufsjahre)

Als Penetration Tester bist du in der Lage alleine Penetration Tests durchzuführen. Du führst Kickoff-Gespräche, Tests, und Präsentation selbstsicher durch und kannst dabei den „Nachwuchs“ anlernen.

Senior Penetration Tester (Ab dem 7. Berufsjahr)

Der Senior Penetration Tester kann zwei unterschiedliche Ausprägungen leisten, Pentest Teamleader oder Fachspezialist, z.B. Senior Penetration Tester mit Schwerpunkt Embedded System Security. Als Teamleiter koordinierst du Penetration Tests und sorgst für saubere Strukturen. Zudem unterstützst du die Penetration Tester im Weiterbildungsumfeld. Ebenso kontrollierst und unterstützst du Penetration Tests operativ mit Angriffsstrategien.

SENIOR
PENETRATION
TESTER (IHK)

PENETRATION
TESTER (IHK)

JUNIOR PENETRATION
TESTER (IHK)

Junior Penetration Tester (IHK)

Zeitraum & Ort	14. Januar bis 22. Januar 2019 in Koblenz 19. August bis 27. August 2019 in Koblenz
Dauer:	7 Tage, jeweils von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	3.075,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Der Junior Penetration Tester(IHK) bietet einen professionellen und fundierten Einstieg in die technische Komponente zur Ermittlung von Schwachstellen. Darauf aufbauend bieten wir den Penetration Tester (IHK), sowie den Senior Penetration Tester (IHK) an. Die weiterführenden Zertifikatsseminare sind vertiefend und vermitteln außerdem die Maßnahmen zum Vorbeugen und Schließen von IT-Infrastrukturellen Schwachstellen.

ZIELGRUPPE

Diese Weiterbildung richtet sich an Personen, die sich als Penetration-Tester etablieren möchten, um auf die stark wachsende Nachfrage seitens Unternehmen nach qualifiziertem Personal zu reagieren. Sie werden dazu befähigt, IT-Systeme auf Schwachstellen zu überprüfen.

Des Weiteren ist dieser Kurs für Personen, die die Funktion des System-Administrators ausüben und das erlernte Wissen auf entsprechende IT-Infrastrukturen transferieren, um erhöhte Sicherheit zu generieren und mögliche Sicherheitslücken im eigenen Netzwerk ausfindig zu machen.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Lena Frischauf | Telefon 0261 30471-25 | frischauf@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen
- Scoping (Geltungsbereiche)
- Aufbau Penetrationstest
- Ablauf des Penetrationstests
- Standards und Methoden (OWASP, PTES, OSSTMM, BSI Penetrationstestleitfaden)
- Angreifertypen
- ISMS

Die Inhalte werden praktisch vermittelt, während sich die Theorie mit den Rechtsgrundlagen, sowie der Social Engineering Komponente beschäftigt.

ABSCHLUSS

Teilnehmer, die die für die Zertifizierung vorgesehenen Leistungen erbracht haben, erhalten das IHK-Zertifikat „Junior Penetration Tester (IHK)“

Penetration Tester (IHK)

Zeitraum & Ort:	08. April bis 16. April 2019 in Koblenz 02. Dezember bis 10. Dezember 2019 in Koblenz
Dauer:	7 Tage, jeweils von 08.30. Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	3.475,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Als Absolvent des Zertifikatslehrgangs „Penetration Tester (IHK)“ erhalten Sie eine spezielle Qualifizierung im Bereich der IT-Sicherheit. Sie werden dazu befähigt, die Ermittlung von IT-Infrastrukturellen Schwachstellen innerhalb eines Unternehmens aufzunehmen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Im Vergleich zum Junior Penetration Tester (IHK) liegt der Fokus bei dieser Fortbildung zusätzlich auf der Implementierung von Abwehrmaßnahmen, sowie der Entwicklung und Umsetzung von Sicherheitskonzepten. Dies wird durch praxisorientiertes vermitteln und eigenständiges anwenden der Lerninhalte realisiert.

ZIELGRUPPE

Diese Weiterbildung richtet sich an Personen, die bereits Erfahrungen im Bereich der IT-Infrastrukturellen Schwachstellenanalyse haben und sich als IT-Penetration Tester etablieren möchten um auf die stark wachsende Nachfrage seitens Unternehmen nach qualifiziertem Personal zu reagieren. Sie werden dazu befähigt, IT-Systeme auf Schwachstellen zu überprüfen, sowie entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Lena Frischauf | Telefon 0261 30471-25 | frischauf@ihk-akademie-koblenz.de

Des Weiteren eignet sich dieser Kurs für Personen, die eine Systemadministratorfunktion ausüben und das erlernte Wissen auf entsprechende IT-Infrastrukturen transferieren, um erhöhte Sicherheit zu generieren und mögliche Schwachstellen im eigenen Netzwerk ausfindig zu machen und zu beheben.

INHALTE

- Organisationsstrukturen im Penetrationstesting und der IT Sicherheit in Unternehmen
- Aufgaben von „Security Operation Centern“ (SoC's)
- Aufgaben von „Cyber Emergency Response Teams“ (CERT's)
- Rechtliche Grundlagen
- IDS
- IPS
- WAF's
- Sicherheitszonen sinnvoll bilden
- ISMS

ABSCHLUSS

Teilnehmer, die die für die Zertifizierung vorgesehenen Leistungen erbracht haben, erhalten das IHK-Zertifikat „Penetration Tester (IHK)“

Aufbau einer Datenschutzorganisation

Zeitraum & Ort	16. April 2019 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	325,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Aufbau einer Datenschutzorganisation – die Vorgaben der DS-GVO rechtssicher praxisnah umsetzen

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

INHALTE

Aktuelle Entwicklungen im Datenschutz

Die Organisation nach Außen

- Datenschutzerklärung Homepage und Soziale Medien
- Datenschutzzinformationen für Kunden

Die Organisation im Inneren

- Übersicht: Die Pflichten des Verantwortlichen
- Benötige ich einen Datenschutzbeauftragten?
- Auftragsverarbeitung durch Dienstleister: bewerten, Vertrag, Kontrolle
- Verarbeitungsverzeichnisse erstellen
- Betroffenenanfragen beantworten und interne Prozesse
- Aufbau eines Datenschutzmanagement-Systems
- Mitarbeiter: Vertraulichkeit und Informationen
- Technisch Organisatorische Maßnahmen beschreiben

Regelmäßige Kontrolle und Bewertung

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Best Practice im Datenschutz

– von Erfahrungen lernen

Zeitraum & Ort:	05. März 2019 in Koblenz 22. Mai 2019 in Bad Kreuznach
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	325,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Sie beurteilen vorgefundene Umstände oder geplante Maßnahmen im Hinblick auf deren datenschutzrechtliche Unbedenklichkeit. Begegnen Sie dabei den Herausforderungen des Datenschutzes mit der nötigen Fachkenntnis, um Ihre Aufgabe bestmöglich zu erfüllen. Aktualisieren Sie Ihre Kenntnisse in den praxisrelevantesten Bereichen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

INHALTE

- Aktuelles zum Datenschutz
- Wann ist eine Vorabkontrolle notwendig?
- Inhalte von internen und öffentlichen Verzeichnissen
- Auftragsdatenverarbeitung und Funktionsübertragung
- Mitarbeiterdaten und Personalakte
- Videoaufnahmen und -kontrollen
- Kunden- und Interessentendaten
- Die 8 Gebote des Datenschutzes laut Anlage (zu § 9 Satz 1 BDSG)
- Erwartungen der Datenschutz-Aufsichtsbehörden

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Datenschutz im Marketing

Zeitraum & Ort	15. Februar 2019 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	325,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Nicht nur die klassischen Marketingstrategien wie Telefon-, Brief- und E-Mail-Werbung müssen vor diesem Hintergrund datenschutzrechtlich und wettbewerbsrechtlich neu bewertet werden. Auch bei neuen Vermarktungsformen steht der Schutz der personenbezogenen Daten immer mehr im Fokus. Dieses Seminar soll insbesondere Geschäftsleiter sowie Mitarbeiter im Unternehmen sensibilisieren, die sich tagtäglich mit den Formen des Marketings beschäftigen und zugleich das notwendige rechtliche Hintergrundwissen vermitteln.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

INHALTE

- Datenschutz im Direktmarketing
- Verwertung von Kundendaten aus Gewinnspielen und Preisausschreiben
- Zulässigkeit von Email, Telefon- und Briefwerbung, Datenschutz und Wettbewerbsrecht

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Datenschutz im Personalwesen

Zeitraum & Ort:	15. Mai bis 16. Mai 2019 in Koblenz 22. Oktober bis 23. Oktober 2019 in Koblenz
Dauer:	2 Tage, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	625,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Besonders im Personalwesen werden regelmäßig Daten und Informationen über Bewerber und Arbeitnehmer erhoben, verarbeitet, gespeichert und an Dritte weitergegeben. Diese personenbezogenen Daten unterliegen einem besonderen rechtlichen Schutz. Ein sorgsamer Umgang mit Beschäftigtendaten innerhalb des Unternehmens erlangt allerdings nicht nur aus rechtlicher Sicht zunehmend eine stärkere Bedeutung, sondern hat auch Auswirkungen auf Image und Reputation Ihres Unternehmens.

In diesem Seminar lernen Sie die geltenden datenschutzrechtlichen Grundlagen hinsichtlich des Umgangs mit personenbezogenen Daten, die im unternehmerischen Kontext genutzt werden, kennen. Darüber hinaus wird Ihnen vermittelt wie personenbezogene Daten von der Bewerbungsphase bis hin zur Pensionszahlung rechtskonform erhoben, verarbeitet und genutzt werden können.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Personalabteilung, Personaldienstleistung, Datenschutz und IT.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Sarah Rube | Telefon 0261 30471-71 | rube@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- **Datenschutz im Unternehmen:** Gesetzliche Grundlagen, Beschäftigtendatenschutzgesetz, Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz, Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
- **Bewerberprozess:** Recherchen in sozialen Netzwerken, Bewerbungsverfahren, Bewerbertests, Umgang mit Bewerberdaten, Anbahnung und Begründung des Arbeitsverhältnisses
- **Personalakte und -aktenführung:** Grundsätze der Aktenführung und des Personaldatenschutzes, Elektronische Personalakte / Papierakte, Individuelle Rechte in Bezug auf die Personalakte, Rechtmäßiger Umgang, Überwachung von Arbeitnehmern, Umgang mit Beurteilungen und Mitarbeiterbefragungen
- **Datentransfer:** Datenschutz im Fall von Unternehmenskäufen/-übernahmen, Datenschutz in der „Cloud“, Übermittlung und Weitergabe von Beschäftigtendaten an Dritte, Rechtssichere Entsorgung / Vernichtung von Daten

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

Datenschutz und Homepageauftritt

Zeitraum & Ort	18. Januar 2019 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	325,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Seit dem 25. Mai 2018 kommen die neuen Datenschutzregeln der EU zur Anwendung. Die Datenschutzgrundverordnung soll den Datenschutz in der EU vereinheitlichen und ins Internetzeitalter befördern. Das neukonzipierte BDSG ergänzt die Datenschutzgrundverordnung. So gut wie jedes Unternehmen verfügt mittlerweile über einen eigenen Internetauftritt, um sich nach außen darzustellen. Viele nutzen zudem Social Media-Auftritte z.B. bei Facebook, um gegenüber ihren Kunden noch präsenter zu sein. Allerdings ergeben sich aus diesen Auftritten zahlreiche rechtliche Risiken, die es zu vermeiden gilt. In diesem Seminar werden Ihnen die Möglichkeiten zur Risikovermeidung aufgezeigt und zugleich die datenschutzrechtlichen sowie wettbewerbsrechtlichen Grundkenntnisse vermittelt.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen
- Schnittstellen zum Wettbewerbsrecht
- Datenschutz und Social Media
- Datenschutzerklärung
- Impressum

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

Die neue Datenschutzgrundverordnung

Zeitraum & Ort: **07. und 08. Januar 2019 in Koblenz**
04. und 05. Februar 2019 in Trier

Dauer: **2 Tage, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr**

Preis: **525,00 €** (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Das Seminar informiert in allen Aspekten über die neue in Kraft tretende Datenschutzgrundverordnung mit dem Schwerpunkt auf der praktischen Umsetzung.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

INHALTE

Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

- Datenschutzrecht in Europa
- Datenschutzrecht in Deutschland
- DS-GVO
- Richtlinie im Gewand einer Verordnung? Öffnungsklauseln, Beispiele, Auswirkungen
- Aufbau der DS-GVO
- Vergleich DS-GVO und BDSG alt
- BDSG neu
- Wesentliche Änderungen
- Ausblick

Umsetzung in die Praxis

- Aufgaben des Datenschutzbeauftragten
- Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten
- Technisch organisatorische Maßnahmen
- Folgenabschätzung
- Auftragsdatenverarbeitung
- Datenverarbeitung im Ausland
- Meldepflicht bei Datenpannen

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Update im Datenschutz

Zeitraum & Ort	13. Februar 2019 in Koblenz 28. Mai 2019 in Altenkirchen
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	325,00 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Das Seminar „Datenschutz update“ informiert Datenschutzbeauftragte über aktuelle rechtlichen Änderungen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

INHALTE

Die DS-GVO und das neue BDSG

- Überblick der Gesetzeslage
- Erste Erfahrungen in der Praxis
- Notwendige Umsetzungen der Informationspflichten nach Art. 13 DS-GVO

Die Umsetzung der Pflichten des Verantwortlichen in der Praxis

- Führen der Verzeichnisse von Verarbeitungstätigkeiten
- Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen
- Rechenschaftspflicht

Webseite und Cookies

- Opt-Out oder Opt-In?
- Die rechtssicher gestaltete Datenschutzerklärung

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Inhouse-Angebote

UNSERE MÖGLICHKEITEN – IHR NUTZEN

Firmenschulung nach Maß – Sie haben in unserem Programm ein Thema gefunden oder haben eigene Ideen entwickelt? Gerne gestalten wir für Ihr Unternehmen oder einen Verbund von Unternehmen ein individuell angepasstes Weiterbildungskonzept oder Coaching in Ihrem Unternehmen, in unseren Schulungsräumen oder an Orten Ihrer Wahl.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

- Beratung und Bedarfsermittlung
- Zusammenstellung eines individuellen Weiterbildungsprogrammes bestehend aus unserem vorhandenen Portfolio oder **speziell für Sie konzipiert**
- Planung, Organisation und Durchführung der Maßnahmen

IHRE VORTEILE

Wir bieten Ihnen eine **bedarfsorientierte** und somit **individuelle** Unternehmenslösung, denn



Sie bestimmen Ziele, Inhalte und Schwerpunkte des Trainings und sind an der Trainerauswahl beteiligt. Sie können dadurch den unternehmensbezogenen Lerntransfer entscheidend beeinflussen, um den Anforderungen an die jeweiligen Arbeitsplätze gerecht zu werden und Ihre Produktivität zu steigern.



Sie haben vorab Kontakt zu dem Trainer, klären mit ihm den genauen Schulungsbedarf und legen gemeinsam die Maßnahmen zur Sicherung des Lerntransfers fest.



Sie bestimmen den Trainingszeitpunkt. Dadurch können Sie die notwendigen Ausfallzeiten günstig in Ihre Arbeitsprozesse integrieren.



Sie können durch **individuelle Terminplanung** sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter zum gewünschten Zeitpunkt über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten verfügen.



Sie bestimmen den Ort. Wir kommen gerne in Ihr Unternehmen oder schulen Ihre Mitarbeiter in unseren modernen Schulungsräumen. Aber auch andere Schulungsorte Ihrer Wahl sind möglich.



Sparen Sie Zeit, interne Ressourcen und erhalten ein auf Ihr Unternehmen maßgeschneidertes Angebot.

Anmeldung

IHK-Akademie Koblenz e. V.
Lena Frischauf
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz

Einfach online anmelden unter www.ihk-akademie-koblenz.de!

Oder Anmeldeformular per Post, Fax (0261 30471-21) oder
E-Mail (frischauf@ihk-akademie-koblenz.de) zurücksenden!

Ich melde mich verbindlich zu/m folgenden Lehrgang/Lehrgängen an:

Veranstaltungsort

Termin

Name	Vorname
Geburtsdatum	Geburtsort
Firma	
Straße	PLZ, Ort
Telefon dienstlich	Telefon privat
E-Mail	Fax

Rechnung an (Zutreffendes bitte ankreuzen): Firma Teilnehmer/-in

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IHK-Akademie Koblenz e.V. werden mit der Unterschrift anerkannt.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) gelten für sämtliche vom Kunden bei der IHK-Akademie Koblenz e.V., Josef-Görres-Platz 19, 56068 Koblenz (im Folgenden IHK-Akademie) gebuchten Präsenzveranstaltungen, Onlineveranstaltungen ohne (ständige) Präsenz vor Ort (im Folgenden zusammen Maßnahmen) sowie den Zugang zu E-Learning-Leistungen.
- Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die IHK-Akademie hat diesen im Einzelfall vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt.

2. Begriffe

- Verbraucher im Sinne dieser AGB ist der Kunde bei jedem Vertrag, den er mit der IHK-Akademie zu einem Zweck schließt, der weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.
- Unternehmer im Sinne dieser AGB ist der Kunde bei jedem Vertrag, den er mit der IHK-Akademie zu einem Zweck schließt, der einer gewerblichen und / oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.
- Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- Präsenzveranstaltungen sind Maßnahmen, die von der IHK-Akademie unter ständiger Präsenz des Kunden vor Ort durchgeführt werden.
- Onlineveranstaltungen sind Maßnahmen, die von der IHK-Akademie ohne (ständige) Präsenz der Kunden vor Ort und / oder über das Internet durchgeführt werden.
- Im Rahmen von E-Learning-Leistungen werden digitale Inhalte von der IHK-Akademie zur Verfügung gestellt. Eine Interaktion mit dem Kunden – ob vor Ort oder über das Internet – findet nicht statt.

3. Vertragsschluss

- Maßnahmen und E-Learning-Leistungen können vom Kunden über die Webseite www.ihk-akademie-koblenz.de gebucht werden. Die Webseite steht in deutscher Sprache zur Verfügung.
- Die Darstellung der Leistungen auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot der IHK-Akademie an den Kunden dar. Erst der Kunde gibt nach Eingabe der erforderlichen Daten und durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ im abschließenden Schritt des Buchungsvorgangs ein rechtlich verbindliches Angebot in Bezug auf die ausgewählte Maßnahme bzw. die ausgewählte E-Learning-Leistung gegenüber der IHK-Akademie ab.
- Der Kunde kann alle Eingaben vor der verbindlichen Buchung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Alle Eingaben werden insbesondere vor der verbindlichen Buchung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen vom Kunden korrigiert werden.
- Die IHK-Akademie speichert die Buchung und sendet dem Kunden eine Bestätigung über den Eingang der Buchung zusammen mit den aktuellen AGB zu. Ein Vertrag über die gebuchte Maßnahme kommt jedoch erst dann zustande, wenn die Buchung durch die IHK-Akademie nach Prüfung der vorhandenen Kapazität und Durchführbarkeit der Maßnahme ausdrücklich bestätigt wird. Die Buchungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag über die gebuchte E-Learning-Leistung kommt durch Leistungserbringung zustande.
- Übersteigt die Anzahl der Buchungen die vorhandenen Kapazitäten, werden die Buchungen gemäß ihres Eingangs bei der IHK-Akademie auf eine Warteliste gesetzt und rücken bei frei werdender Kapazität nach. Kann eine Buchung nicht berücksichtigt werden, wird der Kunde hierüber unverzüglich entsprechend informiert.
- Der Vertragstext einschließlich der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB wird von der IHK-Akademie nicht gespeichert und ist dem Kunden daher in dieser Fassung nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Buchungsvorgangs abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.
- Im Falle der Buchung per Telefon, Telefax, E-Mail oder Post gibt der Kunde ein verbindliches Angebot durch die vollständige Mitteilung der von der IHK-Akademie benötigten Informationen ab. Die IHK-Akademie speichert die Buchung des Kunden und sendet diesem eine Bestätigung über den Eingang seiner Buchung zusammen mit den aktuellen AGB zu. Der Vertrag zwischen der IHK-Akademie und dem Kunden kommt bei Maßnahmen mit der ausdrücklichen Bestätigung durch die IHK-Akademie und bei E-Learning-Leistungen durch die erste Erfüllungshandlung zustande.

4. Vertragsgegenstand

- Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Maßnahme bzw. E-Learning-Leistung.
- Bei Präsenzveranstaltungen ist der Kunde selbst für die Anreise zum Veranstaltungsort verantwortlich. Für die Teilnahme an einer Onlineveranstaltung und den Zugang zu den E-Learning-Leistungen benötigt der Kunde einen Computer mit Zugang zum Internet. Die Kosten hierfür trägt der Kunde. Vor Beginn einer Onlineveranstaltung bzw. für den Zugang zu den E-Learning-Leistungen werden dem Kunden die Zugangsdaten rechtzeitig zur Verfügung gestellt.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

5.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK-Akademie Koblenz e.V., Josef-Görres-Platz 19, 56068 Koblenz, Tel: 0261 30471-0, Fax: 0261 30471-21, E-Mail: service@ihk-akademie-koblenz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Trans-

aktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung Ihres Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

5.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

IHK-Akademie Koblenz e.V.
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz
Fax: 0261 30471-21
E-Mail: service@ihk-akademie-koblenz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)

abgeschlossenen Vertrag über _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Die Höhe der Vergütung richtet sich nach Art und Dauer der jeweiligen Maßnahme.
- Die Vergütung ist nach Zustandekommen des Vertrags über die Maßnahme nach Erhalt der jeweiligen Rechnung zu den in der Rechnung genannten Zahlungsmodalitäten zu zahlen.

7. Anpassung und Absage von Maßnahmen

- Die IHK-Akademie behält sich das Recht vor, die Dauer sowie die Inhalte der Maßnahmen geringfügig anzupassen. In diesem Fall ist die IHK-Akademie bemüht, notwendige Änderungen rechtzeitig mitzuteilen. Ein Wechsel der Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
- Die IHK-Akademie behält sich das Recht vor, Maßnahmen bei höherer Gewalt kurzfristig bis 12.00 Uhr mittags des Vortages der Maßnahme oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens vier (4) Werktagen vor Beginn der Maßnahme abzusagen. Bereits gezahlte Vergütung wird, sofern die ausgefallene Maßnahme nicht nachgeholt wird, zurück erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, soweit der IHK-Akademie weder vorsätzliches noch grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

8. Ausschluss von einer Maßnahme

- Die IHK-Akademie ist berechtigt, Kunden aus wichtigem Grund von der (weiteren) Teilnahme an einer Maßnahme auszuschließen.
- Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Maßnahme stört, gegen die Hausordnung verstößt oder die Vergütung nicht entrichtet.
- Im Falle des berechtigten Ausschlusses des Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Vergütung.
- Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behält sich die IHK-Akademie im Falle eines berechtigten Ausschlusses ausdrücklich vor.

9. Haftung

- Die Haftung der IHK-Akademie, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- Dies gilt nicht
 - (1) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, d.h. vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
 - (2) für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit,
 - (3) für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen der IHK-Akademie, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen,
 - (4) für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und
 - (5) für Ansprüche aus Garantien.
- Der IHK-Akademie bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.
- Die Verjährungsfrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Datenschutz

- Die Daten des Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verwendet. Alle Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert, verarbeitet und entsprechend der gesetzlichen Fristen gelöscht.
- Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der über ihn gespeicherten Daten.

11. Urheberrecht

Sämtliche von der IHK-Akademie an den Kunden ausgehändigte oder zur Einsicht bereitgehaltene Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne die Einwilligung der IHK-Akademie bearbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise wirtschaftlich verwertet werden.

12. Schlussvorschriften

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Von dieser Regelung unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- Vertragsprache ist deutsch.
- Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten ist Koblenz.

KONTAKT

IHK-Akademie Koblenz e. V.
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz

www.ihk-akademie-koblenz.de

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Lena Frischauf
Telefon 0261 30471-25
Fax 0261 30471-21

frischauf@ihk-akademie-koblenz.de



Angela Rosenberg
Telefon 0261 30471-83
Fax 0261 30471-21

rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Aus Gründen der Praktikabilität und besseren Lesbarkeit verzichten wir weitgehend darauf, jeweils männliche und weibliche Personenbezeichnungen zu verwenden. So können z.B. Mitarbeiter, Teilnehmer, Bewerber, grundsätzlich sowohl männliche als auch weibliche Personen sein. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel „WIS“, oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.

IHK-Akademie Koblenz e. V., Vereinsregister Amtsgericht Koblenz VR 5a, Nr.: 3271 | Steuer-Nr.: 22/651/4719/0,
vertreten durch den Vorstand: Uwe Reifenhäuser, Vorsitzender Vorstand, Dr. Sabine Dyas, Geschäftsführerin

